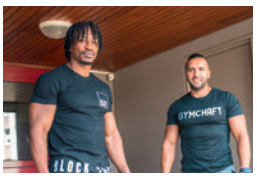
EKIPAGES

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES D'EKIDOM • TRIMESTRIEL • **JUILLET 2020#10**

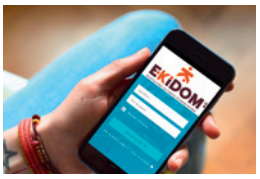
éDITOS 2

actuEKIDOM



Sport Santé Solidarité : locataires solidaires 6

Reprise d'activité 7



La révolution digitale est en marche ... grâce à vous ! 9

KoideNEUF

Les nouveaux projets 12

Rénovation 13

J'ACHÈTE maMAISON monAPPART

Bien acheter son logement avec EKIDOM 14

vieKARTIERS

L'Effet Bocal s'agrandit 15

Poitiers Sud, Des spectacles depuis les fenêtres 15

#ÉDITO

Stéphanie Bonnet
Directrice Générale d'EKIDOM

Chers locataires,

Nous venons de vivre une crise sanitaire inédite en France et sur notre territoire. Ce confinement de huit semaines marquera nos esprits très longtemps et changera probablement nos habitudes : «gardons ensemble le meilleur, l'entraide, la compréhension, la solidarité».

Je tenais à remercier chacune et chacun de vous pour avoir respecté les consignes sanitaires données par le gouvernement, mais aussi les protocoles qu'Ekidom a mis en place depuis la reprise progressive des activités. Ce respect est essentiel pour qu'ensemble nous protégions les plus fragiles, membres de notre famille, amis, voisins, collègues.

Ekidom a souhaité, dans les pages ce magazine, participer aux remerciements à l'attention des soignants et de tous les métiers qui sont restés en activité totale et partielle, y compris à EKIDOM, BRAVO et MERCI a eux.

La longue période de confinement et l'obligation de maintenir certains dispositifs sanitaires en vigueur engendrent encore le rallongement de certains délais. L'ensemble des locaux administratifs et des accueils sont rouverts, néanmoins toutes les venues se font sur rendez-vous pour assurer les mesures de distanciation nécessaires.

Tous nos locaux sont soigneusement nettoyés et désinfectés. Des plexiglas sont installés aux accueils et bureaux réservés aux entretiens. Des distributeurs de gel hydro alcooliques sont mis en libre accès. En complément de ces mesures, il est demandé aux locataires de venir munis d'un masque.

En espérant que cette crise sanitaire soit derrière nous, je vous recommande néanmoins de rester prudents et vous souhaite un bel été.

Bonne lecture à tous.

S. BONNET

TOUR DE FRANCE 2020 À POITIERS

Venez profiter du passage du Tour de France cycliste 2020 dans votre quartier !

La 11eme étape du Tour de France 2020, initialement prévue le 9 juillet et reportée à cause de l'épidémie de COVID 19, se déroulera le mercredi 9 septembre 2020. Cette étape qui partira de Châtelaillon-Plage (17) traversera le département des Deux-Sèvres et arrivera dans la Vienne à Poitiers. Le parcours du jour, long de 167 km de plat au relief doux, devrait convenir aux équipes de sprinteurs. Son arrivée est prévue aux Couronneries, avenue John Kennedy, après 1,5 km de ligne droite, la plus longue ligne d'arrivée de cette 107éme édition de la « Grande Boucle ».

La caravane du Tour avant les coureurs

Comme chaque année et depuis 1930, la Caravane publicitaire du Tour précédera de deux heures le passage des coureurs dans la ville et vous fera patienter. La caravane du Tour, c'est 30 mn de spectacle gratuit sans équivalent au monde, où plus d'une centaine de véhicules décorés aux couleurs des sponsors distribuent des cadeaux aux spectateurs qui attendent sur le bord de la route. Profitez de ces 11 kilomètres de déambulation festive et bruyante et tentez d'attraper les objets publicitaires (casquette, chapeau, tee-shirt, éventail, bonbons...)* distribués aux spectateurs.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ SUR LE BORD DES ROUTES

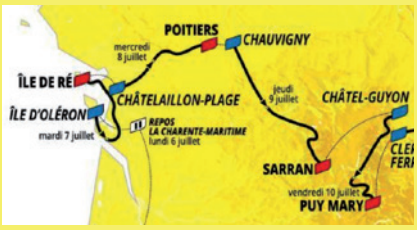
- Respectez les distances et les gestes barrières avec les personnes qui attendent les coureurs avec vous.
- Respectez les consignes données par les forces de l'ordre et les signaleurs.
- Soyez très prudent lorsque vous ramassez les cadeaux distribués par la caravane publicitaire. Ne traversez pas la route pour les récupérer, elle les distribue des deux côtés de la route.
- Ne courez pas à côté des coureurs. Pour leur sécurité, n'allez pas au-devant d'eux, même pour les encourager.
- N'aspergez pas les coureurs.
- Écartez-vous le plus possible de la chaussée. Les bas-côtés ou les ras du trottoir peuvent être éventuellement utilisés par les coureurs.
- Restez derrière les barrières de sécurité s'il y en a.
- N'empiétez pas sur la chaussée en prenant vos photos, vidéos et selfies.
- Les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse.
- Surveillez vos enfants et tenez les plus jeunes d'entre eux par la main.
- Respectez la dimension éco-responsable du Tour, ne jetez pas vos déchets sur le bord des routes.
- Attention aux coups de chaud! Prenez avec vous de l'eau en quantité suffisante pour assurer une hydratation optimale, notamment des enfants et des personnes âgées.

Horaires de la caravane à Poitiers 9 sept.

- Horaire de l'entrée de la Caravane dans Poitiers (route de la cassette) : 15h42
- Horaire de l'arrivée de la Caravane avenue J. Kennedy : 15h54
- Horaire de la course (entrée dans Poitiers) route de la Cassette : entre 17h07 et 17h27
- Horaire d'arrivée de la Course avenue Kennedy : entre 17h18 et 17h39

Passage de la caravane du Tour et des coureurs

- Route de la Cassette
- Rue de Maillochon
- Avenue de Nantes
- Porte-de-Paris
- Bld de l'Abbé Frémont
- Boulevard Chasseigne
- Bld Maréchal de Tassigny
- Bld Bajon
- Bld du Pont Joubert
- Rue du Faubourg du Pont Neuf
- Avenue Recteur Pineau
- Avenue du 11 Novembre
- Avenue John Kennedy



www.letour.fr/fr

www.ekidom.fr

Comment nous joindre ?

Nous vous rappelons qu'afin de limiter vos déplacements dans vos Directions Territoriales de rattachement, vous pouvez réaliser vos démarches, payer votre loyer, faire une demande de prélèvement ou toute autre demande administrative en privilégiant votre espace personnel sur www.ekidom.fr/mon compte en ligne.

LES ACCUEILS PHYSIQUES

Les horaires d'accueil physique en Direction Territoriale sont depuis le 20 juillet : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h30 à 17h. et le jeudi de 8h30 à 12h30.

LES ACCUEILS TÉLÉPHONIQUES

L'accueil téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.

Direction territoriale des Couronneries et Saint Eloi :
05 49 60 37 00

Direction Territoriale des Trois Cités / Centre Ville / Bel Air :
05 49 37 67 90

Direction Territoriale de Beaulieu et Communes Extérieures :
05 49 01 41 75

Restez connectés avec EKIDOM : grâce à votre compte en ligne www.ekidom.fr

Mon compte en ligne avec l'application EKIDOM sur smartphone

ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

Les associations de locataires vous représentent et défendent vos intérêts. Pour toute information ou demande sur votre logement ou votre cadre de vie, vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :

UD/CSF - Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles
Président : André VIGNER - Représentant des locataires au CA d'EKIDOM : Franck LEBAULT

60 rue de Slovénie
86000 POITIERS

Tél: 05 49 41 09 75
udcsf.86@orange.fr

Permanences : Les permanences de la CSF sont ouvertes depuis le 11 mai date du déconfinement. UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS ET AVEC MASQUE OBLIGATOIRE (du gel hydroalcoolique est à disposition) Du lundi au jeudi matin de 10 h à 12 h, le lundi et le jeudi après-midi de 15 h à 17 h. La bourse aux vêtements 9 rue Henri Dunant ne rouvrira qu'en septembre.
La papothèque reprendra le mardi matin dès septembre

CNL 86 - Confédération Nationale du Logement
Présidente: Pierrette REAU et Représentante des locataires au CA d'EKIDOM
14 place de la Grand Goule, 14/755, Place Grand Goule - 86000 - POITIERS

Tél : 05 49 01 73 29
cnlfede86@sfr.fr

Permanences Poitiers :
Beaulieu : nouvelle permanence : Place des Templiers

19, place Philippe le Bel : tous les lundis de 16h30 à 18h30.

14, Place de la Grand Goule : n° 755 : les mardis et jeudis matins : 10h-12h

Trois Cités :
Centre socio-culturel du Clos-Gaultier - Maison des Savoirs : 1er et 3ème vendredis du mois à partir de septembre : 17h30-18h30

Châtellerault : 3, place Winston Churchill - 1er et 3ème mardis du mois : 16h30-18h30
Contact et messages : 05.49.01.73.29 - 06.11.46.15.18

CLCV - Consommation, Logement et Cadre de Vie
Président : Gérard DESPLOBINS - Représentant des locataires au CA d'EKIDOM : Pascal CHEVALIER

4 place Richard Cœur de Lion,
86000 POITIERS

Tél : 05 49 61 08 06
gerardesplobins@wanadoo.fr

Permanences : Le deuxième lundi du mois de 18h30 à 19h30 (salle conviviale, résidence intergénérationnelle 11 bis Rue René Amand ; au Clos Gaultier, salle Des Savoirs).

Les lundis 14 septembre, 12 octobre, 9 novembre, 14 décembre.

Pascal CHEVALIER : 06 81 16 15 88,
Chantal CAILLE : 06 50 84 18 64,

Marcelle CHOTARD : 05 49 01 07 57,
Sophie MARTIN : 09 50 57 05 49,

Mauricette FUSEAU : 05 49 01 21 20,
Marie-Luce ROUSSELOT : 05 49 01 73 18

Gérard DESPLOBINS - Président :
05 49 61 08 06

AFOC 86 - Association Force Ouvrière de défense des Consommateurs et des locataires de la Vienne
Présidente : Delphine WAJNGLAS - Représentante des locataires au CA d'EKIDOM : Michèle BELLOT-FRISQUET

33 rue des Deux Communes
BP 3 86180 BUXEROLLES

Tél : 05 49 88 04 01
afoc86@orange.fr

Permanences : Au local le lundi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

actuEKIDOM

#ACTU EKIDOM

spécial COVID-19

Depuis le 11 mai, les Directions Territoriales d'EKIDOM sont rouvertes. Une série de mesures a été adoptées pour vous protéger et protéger les collaborateurs d'EKIDOM. Nous revenons en détail dans cet article sur tous les dispositifs qui sont déployés pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles.

MERCI
et bravo à tous !

COUP DE CHAPEAU À NOS LOCATAIRES RÉFÉRENTS

Pendant toute la période de confinement, conformément aux consignes gouvernementales, nous avons dû adapter notre activité, fermer nos accueils pour vous protéger et protéger nos collaborateurs et nos partenaires.

Nous nous sommes concentrés sur les missions essentielles de sécurité et d'hygiène. Nous avons mis en place des dispositifs pour réaliser les interventions urgentes, en préservant la santé de toutes et de tous.
Dans ces circonstances inédites et graves, le maintien de la propreté dans nos résidences a été un enjeu de première importance, en raison du confinement de l'ensemble des locataires. Certains locataires ont accepté de contribuer à relever cet enjeu avec nous en devenant « *locataire-référent* » de leur résidence : Ils nous ont alertés chaque fois que cela a été nécessaire, pour que nos équipes de proximité interviennent rapidement. Grâce à leur vigilance, nous avons pu maintenir, au mieux de nos possibilités, la propreté et la sécurité dans nos résidences. Leur contribution a été essentielle au bien-être de tous les locataires pendant cette crise.

MERCI
À TOUS LES LOCATAIRES qui ont fait preuve de civisme et respect à l'égard de leurs voisins et des personnels d'entretien, à tous ceux qui ont exprimé leur solidarité envers les plus fragiles. Grâce à vous, ce confinement s'est déroulé dans de meilleures conditions. Merci et bravo à tous ! et continuez !

MERCI
À L'ENSEMBLE DE NOS PRESTATAIRES qui se sont mobilisés quotidiennement avec nous et pour vous, pour gérer les interventions urgentes dans les logements et sur les résidences. Entreprises de nettoyage, entreprises en charge de l'entretien des ascenseurs et des réseaux, techniciens de tous corps d'état.

MERCI
À NOS ÉQUIPES DE PROXIMITÉ qui, chaque jour, ont assuré une veille technique sur les résidences pour gérer les encombrants, enlever les ordures ménagères déposées à tort, contrôler les espaces conteneurs de déchets ménagers, contrôler les équipements de sécurité… Dans les conditions de crise sanitaire, tous ont fait le maximum pour rester à votre service.

MERCI
À NOS OUVRIERS pour la gestion des interventions urgentes dans les logements.

MERCI
À NOS ÉQUIPES qui ont assuré les relogements d'urgence. Personnes en difficulté, cas de violences intrafamiliales, réservation préfectorale… certaines situations ont nécessité la mobilisation des équipes d'EKIDOM pour gérer l'arrivée de locataires dans les logements malgré le confinement. Ces arrivées ont nécessité la mise en place de la CALEOL en visioconférence, l'obtention d'autorisations de Police et la mise en œuvre de procédures d'entrées exceptionnelles.

MERCI
AUSSI À NOS COLLABORATEURS À DOMICILE. Si nos points d'accueil ont été fermés, la grande majorité de nos collaborateurs ont poursuivi leur travail à domicile puisque nos moyens informatiques nous le permettaient. Malgré les incertitudes liées à l'épidémie et l'adaptation nécessaire à une nouvelle organisation de travail, force est de constater que nos équipes ont réussi le challenge de maintenir une activité constante auprès de nos locataires, fournisseurs et partenaires.

Prenez soin de vous et faisons preuve ensemble de solidarité et de responsabilité. Restons prudents.

TROIS CITÉS PAROLE DE LOCATAIRE, SANDRINE HUGOT, RÉFÉRENTE AU 8, RUE DES SABLONNIÈRES

« *Pendant le confinement, on s'est autonomisé !* » clament les locataires du 8 rue des Sablonnières. Référente-locataire, Sandrine HUGOT, accompagnée d'Hélène BOUCHET, présente l'équipe d'habitants qui a veillé au bien-être de leur tour : Emmanuel, ROLAND, Nicole... une quinzaine de fidèles. Tous se sont relayés pour assurer la propreté des communs, pour apaiser les tensions qui ont pu naître, frapper aux portes des personnes isolées ou malades pour leur demander s'ils avaient besoin de quelque chose, livrer quelques courses...

« *Il y a une trentaine de logements ici. On essaie d'être solidaires. Et puis on travaille ensemble sur le jardin partagé* » raconte Sandrine.

Dans le bac à fleur en bas de l'immeuble poussent œillets d'inde, pieds de tomates, salades, choux, tétragone... Les jeunes viennent parfois y passer une soirée « *parce que c'est agréable et joli* » et on n'y trouve plus ni mégots, ni canettes vides. Le jardin crée des liens entre les habitants qui s'y retrouvent le samedi et le dimanche. À tel point qu'un projet de jardin partagé un peu plus grand est en train de naître en bas des Sablonnières. La référente-locataire rêverait d'en faire un jardin pédagogique pour l'école du quartier.

ÉLAN DE SOLIDARITÉ ET DE RECONNAISSANCE GÉNÉRALE DANS NOS QUARTIERS

ZOOM SUR LA RUE DE LA RÉVOLUTION À SAINT-ELOI

UN RENDEZ-VOUS INCONTOURNABLE PENDANT LE CONFINEMENT.

Les locataires du 5, 7, 9, 11, 13, 15 se présentaient chaque soir à 20 heures à leur fenêtre à l'appel de Sandrine LE MER et son avertisseur pour venir applaudir et rendre hommage au personnel soignant sur le terrain.

SPORT SANTÉ SOLIDARITÉ : LOCATAIRES SOLIDAIRES

Chafik RHAIMOURA et Chiacap KITOYI se connaissent depuis plus de trente ans. Ils ont grandi tous les deux rue de Bourgogne aux Couronneries. Le premier est coach sportif et le second travaille dans l'événementiel, les deux se définissent comme « amoureux de leur ville et de leur quartier ».

Pendant le confinement, ils ont créé une page Facebook intitulée « Sport Santé Solidarité » et par laquelle les besoins particuliers des habitants confinés pouvaient être mis en relation avec les personnes prêtes à aider. Dans le respect des gestes barrières, les deux hommes ont ainsi pu livrer dans tout Poitiers des colis avec des courses de première nécessité. Ils ont aussi aidé à rompre l'isolement... Les exemples ne manquent pas : une famille qui ne pouvait pas acheter des couches à ses enfants, une personne âgée qui pouvait à peine se déplacer jusqu'à sa porte d'entrée, etc. Sur la page Facebook et grâce au bouche à oreille, Chiacap et Chafik se sont retrouvés personnes-ressources du quartier. Ils ont donné du temps pour les restos du cœur, ont aidé des locataires à remplir des papiers administratifs et ont su orienter les personnes vers les structures de la ville compétentes. Chiacap, grâce à son réseau professionnel, a collecté des dons et du matériel, qui ont servi à faire des courses pour les personnes dans le besoin.

Si, pendant le confinement, la promiscuité avec des voisins, le bruit, la chaleur ont inévitablement créé des tensions, ils ont essayé d'en apaiser certaines. « *Nous sommes dans un rapport de confiance avec les jeunes et les gens du quartier. Les petits nous écoutent parce qu'on est d'ici, on connaît les familles. Nous sommes engagés pour notre quartier et nous aimerions être mieux représentés dans la ville.* » Ainsi, l'idée est lancée qu'une personne référente par quartier soit nommée pour faire le lien avec les pouvoirs publics...

Les idées ne manquent pas de la part des « presque quarantenaires ». Aider les jeunes à s'en sortir, aider les aînés à vivre mieux, se servir de sport comme outil contre la précarité, proposer des rencontres sportives et des actions écologiques.

Un tournoi de foot a réuni plus de cent cinquante personnes en juin et un grand nettoyage collectif de la rue et du quartier se prépare. Bravo !

PAROLE À PIERRETTE RÉAU,

PRÉSIDENTE DE LA CNL, ASSOCIATION DES LOCATAIRES

Parmi les habitants de son immeuble, Pierrette RÉAU salue la solidarité entre voisins. Les gens se sont parlés. Le point noir a été le ménage, qui a pu s'organiser entre 2 ou 3 locataires en attendant le passage des équipes de nettoyage, réorganisées à cause de la crise sanitaire. «*Pendant le confinement, on a pu remarquer que les gens étaient calmes, il n'y avait pas de bruits et les espaces sont restés plutôt propres. Les lieux ont été respectés ! Mais depuis, la vie a repris son cours et les incivilités reviennent ainsi que les dépôts d'encombrants sur le parking...* » « *La Confédération Nationale du Logement a maintenu durant tout le confinement ses deux permanences par semaine dans le quartier de Beaulieu. Nous avons imprimé des attestations de déplacement pour les locataires, proposé des échanges de services et des petites réparation s. Une quarantaine de personnes a pu y trouver des ressources* » résume la présidente de l'association.

Deux conseils de concertation ont été organisés durant la crise entre EKIDOM et les locataires.

NOTRE PLAN DE REPRISE D'ACTIVITÉ

Depuis le 11 mai, nos équipes travaillent à la reprise progressive de l'ensemble de leurs activités dans le respect des consignes sanitaires données. Nous travaillons également en étroite collaboration avec l'ensemble des sociétés qui interviennent au sein des résidences afin de coordonner la reprise progressive de leurs activités pour un retour à la normale.

Notre engagement principal reste la sécurité de nos locataires, de nos visiteurs, ainsi que celle de nos collaborateurs. Sur ce point, les espaces de travail et d'accueil ont été sécurisés (pose de plexiglas, marquage au sol...) et l'ensemble des équipes d'EKIDOM a reçu les équipements de protection et de désinfection (gants, masques, gel hydroalcoolique, visières, combinaisons...) nécessaires à la relance de l'activité et adaptés aux différents métiers.

Depuis le 20 juillet, voilà comment nous fonctionnons

Accueil téléphonique aux horaires habituels du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 17h.

Les horaires d'accueil physique en Direction Territoriale sont : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h30 à 17h et le jeudi de 8h30 à 12h30.

Respect des mesures sanitaires : notre priorité : la sécurité de tous

Pour assurer votre sécurité et celle de nos collaborateurs et vous garantir un accueil de qualité, EKIDOM a mis en place des dispositifs de prévention en accord avec le protocole national de déconfinement et ce, jusqu'à la déclaration de fin de crise sanitaire.

- Accès limité à 1 personne à la fois dans les espaces d'accueil
- Ne pas venir accompagné(e)
- Respecter les marquages au sol et les règles de distanciation physique
- Respecter les gestes barrières
- Utiliser le gel hydroalcoolique à votre disposition à l'accueil
- Apporter votre stylo s'il y a besoin de compléter ou signer des documents.
- Pour être reçu par un collaborateur, prendre rendez-vous

Services de proximité

Les équipes de proximité sont toujours très mobilisées. Elles ont repris leurs activités de manière habituelle mais toujours dans le respect des règles de sécurité.

L'activité d'entretien et de maintenance ne se limite plus aux urgences, elle a repris progressivement de façon complète, tout en limitant les contacts directs et dans le respect des consignes sanitaires. Nous demandons à tous nos locataires, tout comme nous le demandons à nos collaborateurs et prestataires, de respecter scrupuleusement les règles de distanciation et les mesures barrières.

Activités de gestion locative

Les rendez-vous commerciaux (états des lieux, signatures de baux, demande de logements) sont réalisés selon un protocole sanitaire précis.

Lors de la prise de rendez-vous, la personne qui sera reçue est questionnée sur son état de santé et elle est informée qu'elle doit venir seule au rendez-vous et avec un stylo personnel pour la signature de document. Lors de ces rendez-vous, les règles de sécurité sanitaire doivent être respectées : port du masque et maintien des distances de sécurité entre les personnes.

La reprise des chantiers

Si l'activité va pouvoir reprendre, elle ne va l'être que très progressivement et chaque situation sera étudiée au regard de la sécurité des locataires, des collaborateurs, des partenaires qui travaillent sur le chantier. EKIDOM va veiller à plusieurs facteurs :

- éviter la co-activité des entreprises pour limiter les effectifs sur place,
- analyser les flux en cas de regroupements ouvriers/habitants (privilégier les chantiers extérieurs),
- décaler la reprise des chantiers en site occupé à compter de septembre.

ACTIVITÉS EN DIRECTION DE TERRITOIRES ET AU SIÈGE

Entre 20 et 70 personnes viennent chaque jour à l'accueil des Directions Territoriales en respectant le protocole établi par EKIDOM. Pour la Direction Territoriale des Couronneries, l'accueil s'effectue en mode « drive » . Les deux guichets disponibles sont ouverts pour éviter de ne pas trop faire attendre les visiteurs.

Une organisation pour l'activité commerciale a été mise en place afin de raccourcir les rendez-vous. Chacun se plie aux règles et respecte les consignes avec compréhension. L'organisation des rendez-vous demande, pour les équipes, un travail de préparation en amont plus important, afin que les dossiers soient complets avant les rendez-vous.

PAROLE À N'DOSI PALU

UN COLLABORATEUR D'EKIDOM MOBILISÉ DÈS LE PREMIER JOUR DU CONFINEMENT

N'dosi est l'un des 27 employés d'immeuble d'EKIDOM. Il s'occupe depuis 2017 de la propreté des bâtiments de l'avenue de l'Europe aux Couronneries. C'est dire s'il connaît bien les locataires et que les locataires le connaissent également et l'apprécient.

« Pendant le confinement, j'ai été mobilisé dès le 1er jour. Mon secteur d'intervention était non seulement Les Couronneries mais aussi Saint-Eloi où je travaillais en équipe avec une collègue, Cynthia, qui connaît parfaitement le quartier. Nous faisions deux tournées de secteur par semaine pour vérifier la propreté des parties communes et des abords, nous devions essentiellement ramasser les ordures ménagères déposées en dehors des containers, et signaler les problèmes techniques. La société TOP Assistance était chargée du ménage dans les halls 2 fois par semaine. Nous avons eu un peu d'appréhension les premiers jours, mais nous étions équipés, gants, masques, gels, et on se changeait avant de rentrer chez nous. Mais les locataires étaient contents de voir qu'on était présent. C'était bien. Globalement notre travail a été bien respecté, les locataires ont été bienveillants. Cette période était particulière. Nos collègues en télétravail nous ont encouragés et félicités pour nos actions sur le terrain pendant le confinement. Depuis le 11 mai, j'ai repris progressivement mon poste, avec des horaires aménagés pour éviter que tout le monde se retrouve en même temps dans la cantine. Je suis présent tous les jours. J'ai retrouvé mon secteur et les locataires... ça fait plaisir ! »

VIGILANCE SOLIDARITÉ POUR NOS LOCATAIRES DE PLUS DE 65 ANS

Afin de conserver le lien avec nos locataires « séniors » pendant la crise sanitaire, EKIDOM a décidé de contacter par téléphone tous nos locataires de plus de 65 ans. Une brigade a été rapidement mise en place avec des collaboratrices en télétravail. L'objectif de la démarche était de s'assurer que tout allait bien et de conserver le lien. Nos aînés ont été agréablement surpris par cette initiative d'EKIDOM et ont témoigné leur reconnaissance. Ces appels ont été fortement appréciés, cette démarche sera poursuivie.

Les locataires les plus fragiles ont également bénéficié d'un suivi téléphonique spécialisé par les conseillères sociales d'EKIDOM.

LA RÉVOLUTION DIGITALE EST EN MARCHE… GRÂCE À VOUS !

Comme vous le savez … pendant la pandémie beaucoup de choses ont changé, nous nous sommes réorganisés. Et vous, vous vous êtes adaptés ! Vous avez été nombreux à utiliser les outils numériques qui facilitent votre vie de locataires.

TOUR D'HORIZON DE TOUT CE QUE LE CONFINEMENT A CHANGÉ DE MANIÈRE POSITIVE DANS NOS RELATIONS

MON COMPTE EN LIGNE : L'ESPACE LOCATAIRE

Pensez à activer le vôtre si ce n'est pas encore fait ! Plus de 1 360 comptes locataires en ligne ont été activés, un bond de 35%. Vous êtes plus de 3 900 à disposer aujourd'hui de votre espace locataire personnel sur www.ekidom.fr
Dans cet espace sécurisé, vous pouvez faire la plupart des démarches : paiement des loyers, impression des quittances, dépôt d'assurance, dépôt et suivi de réclamations….
Pour créer et activer votre compte en ligne rendez-vous sur www.ekidom.fr/mon compte en ligne
Pour vous aider à créer votre compte en ligne un tutoriel est disponible sur www.ekidom.fr/vous-etes-locataires/tutos.

LOYER PAIEMENT INTERNET PAR CB EN FORTE HAUSSE

Chaque mois, vous êtes désormais plus de 1 000 à payer votre loyer par internet en carte bancaire. Les paiements en ligne ont augmenté de 56% depuis le mois de mars 2020. En mai vous êtes plus de 1 100 à avoir utilisé le paiement par internet sécurisé.

ZOOM

UN NOUVEAU SERVICE POUR GÉRER VOTRE COMPTE PERSONNEL !

Optez pour l'agilité de votre compte sur votre smartphone !

Depuis le mois de mai et afin de mieux vous servir, EKIDOM continue de développer son offre numérique en vous permettant de télécharger l'application EKIDOM pour accéder plus facilement à votre compte personnel en ligne.

Si vous n'avez pas de PC ou de tablette, cette application pour smartphone vous permet de payer votre loyer en toute sécurité mais aussi d'envoyer vos demandes (administratives, techniques) et de suivre leur traitement, de mettre à jour vos coordonnées (téléphone, mail, situation familiale) et de mettre en place le prélèvement sécurisé.

Cette application est disponible sur Play Store si vous êtes équipés d'un smartphone Android et très prochainement sur I Store pour Apple.

ZOOM
CONTINUEZ À PAYER VOTRE LOYER EN RESTANT CHEZ VOUS !

EN VOUS RENDANT SUR LA PAGE : WWW.EKIDOM.FR RUBRIQUE « MON COMPTE EN LIGNE »

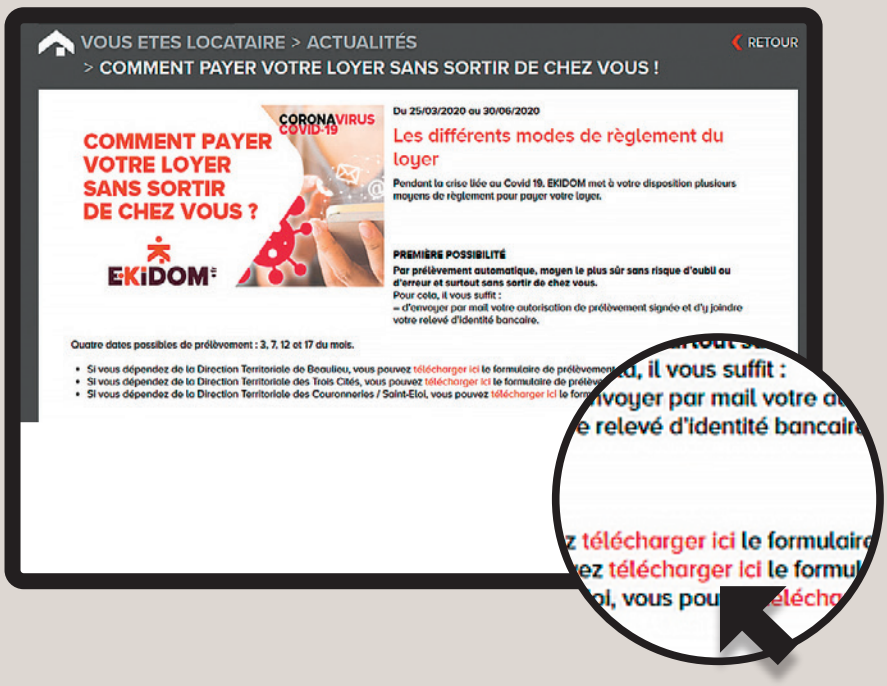
C'est simple, gratuit, sécurisé et actif 7 jours sur 7 et 24h sur 24.

Ce service est désormais accessible depuis votre smartphone (android), tablette ou ordinateur.

Pour les locataires qui ont choisi le prélèvement automatique, celui-ci aura lieu aux dates convenues.

Pour les locataires qui souhaitent passer au prélèvement automatique (solution gratuite pour éviter tout oubli !), **il suffit de télécharger un formulaire.**

Ce formulaire est également disponible en version papier sur demande dans votre Direction Territoriale. Il suffit de le retourner « complété, signé et accompagné de votre RIB ». Il s'agit du mode de paiement le plus simple, pratique et rapide. Vous pouvez choisir votre date de prélèvement : 3, 7, 12 ou 17 du mois. Les paiements internet par CB et par prélèvement sont les moyens les plus sûrs, les moins contraignants et les plus rapides, n'hésitez plus car vous pouvez modifier ce choix à tout moment.



VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS POUR PAYER VOTRE LOYER ?

EKIDOM a fait de l'accompagnement social et individualisé une priorité renforcée pendant cette période de crise sanitaire. L'équipe des chargés de précontentieux d'EKIDOM reste mobilisée pour vous accompagner si nécessaire :

Aux locataires qui voient leur situation économique fragilisée par la crise sanitaire, EKIDOM propose une approche personnalisée de chaque situation.

Pour joindre l'un de nos chargés précontentieux, contactez votre Direction Territoriale et tapez la touche 2.

Beaucoup de vos demandes pourront sans doute trouver une solution grâce à la mise en place d'un plan personnalisé en fonction de votre situation.

LES RÉCLAMATIONS

Le nombre d'appels reçus par nos collaborateurs pendant le confinement a baissé d'environ 50 %.

Vous avez compris notre réorganisation car la priorité était centrée sur les urgences techniques : fuite d'eau, panne d'ascenseur, panne électrique...

Les interventions reprennent normalement, vous pouvez faire vos demandes via votre « compte en ligne ». Si votre problème nécessite l'intervention d'un technicien à votre domicile, un diagnostic sera réalisé à distance (par téléphone ou grâce à vos photos) et lors de l'intervention toutes les précautions sanitaires qui vous seront demandées devront être respectées.

PLAN CANICULE

1. Comme chaque année, du 1er juin au 15 septembre, le plan national canicule est activé avec des mesures adaptées au contexte du COVID-19. Les épisodes de chaleur durant l'été peuvent avoir un impact important sur votre santé et des effets indésirables. Il est donc nécessaire de respecter quelques gestes simples non seulement pour les personnes les plus fragiles mais aussi pour les personnes en bonne santé.

2. Buvez régulièrement de l'eau (entre 1,5 et 2 litres par jour), évitez l'alcool qui accélère la déshydratation du corps.

3. Mangez en quantité suffisante, privilégiez les aliments riches en eau (pastèque, melon ou soupe froide).

4. Mouillez-vous le corps pour l'hydrater (le visage, les avants bras) plusieurs fois par jour et prenez des douches tièdes.

5. Évitez de vous exposer aux heures les plus chaudes, évitez les sorties entre 10h et 18h.

6. Utilisez un ventilateur. Placez devant celui-ci un bol d'eau glacé qui vous apportera de la fraîcheur.

7. Ouvrez les fenêtres la nuit afin de ventiler votre logement et le jour, fermez vos stores ou volets et vos rideaux afin de bloquer les rayons du soleil.

8. Éteignez vos lampes, ordinateur, four traditionnel qui apportent de la chaleur et privilégiez la cuisine froide et le micro-ondes.

9. Si vous devez impérativement sortir, portez un chapeau, des vêtements légers, amples et de couleurs claires.

10. Donnez de vos nouvelles et prenez-en auprès de vos proches notamment les personnes âgées.

Les signes annonceurs d'un « coup de chaleur »

- Crampes
- Fatigue inhabituelle
- Maux de tête
- Fièvre à + de 38 °
- Vertiges et nausées
- Désorientation et propos incohérents

Faites le 15.

TOUT SAVOIR SUR LES BLATTES

Depuis quelque temps, certains locataires ont signalé la présence de blattes dans leur résidence. Toutefois il convient de différencier la blatte de jardin, inoffensive, et la blatte germanique qui nécessite l'intervention du prestataire de désinsectisation : ISS

ZOOM

ATTENTION : NE PAS CONFONDRE BLATTE DES JARDINS ET BLATTE GERMANIQUE

LA BLATTE DES JARDINS

La blatte de jardins, de couleur bronze à brun clair, possède un corps de 1,5 cm environ. Elle ne vit que le jour. La blatte des jardins est un décomposeur de matières organiques. Elle ne supporte pas les milieux secs et préfère **l'extérieur** à l'intérieur. Elle peut arriver dans les logements par inadvertance mais en repartira dès que possible. **Elle n'est pas sensible aux gels insecticides utilisés en lutte préventive contre les blattes germaniques. Elle ne nécessite pas une intervention du prestataire de désinsectisation ISS.**

LA BLATTE GERMANIQUE

La blatte germanique est un insecte nuisible, elle possède deux bandes noires sur la tête et le corps et vit la nuit. Elle aime les endroits humides. On la trouve dans les salles de bains et les cuisines car elle se nourrit de matières comme les sucres, les viandes, les féculents, les fruits et légumes, les restes de la nourriture ou encore les produits gras.

Si vous constatez la présence de cette forme de blatte, contactez votre Direction Territoriale ou votre chargé de secteur qui programmera un passage de l'entreprise de désinsectisation ISS.

POUR ÉVITER LA PROLIFÉRATION DES BLATTES GERMANIQUES, QUELQUES PRÉCAUTIONS S'IMPOSENT

- Bien nettoyer quotidiennement votre logement.
- Ne laissez pas de miettes sur la table ou le sol.
- Ne laissez pas de vaisselle sale stagner dans votre logement.
- Jetez vos poubelles dans les containers de façon régulière.
- Conservez vos denrées alimentaires dans des boîtes hermétiques (riz, pâtes).

LES NOUVEAUX PROJETS

Logements neufs

EKIDOM a redémarré les travaux de six chantiers «constructions neuves» depuis le 15 mai avec des modes opératoires adaptés :

- Poitiers / Ex Chambre Régionale des Comptes, rue Scheurer Kestner : 17 logements
- Poitiers / La Chauvinerie : 25 logements
- Buxerolles / Résidence Boléro : 15 logements
- Mignaloux-Beauvoir / Résidence Aquarelle : 19 logements
- Chauvigny / La Noraie : 6 logements

À noter que pendant le confinement EKIDOM s'est attaché à maintenir l'activité du Pôle Marché en lançant 8 consultations dont 4 en réhabilitation et 4 en maîtrise d'œuvre.

MIGNALOUX-BEAUVOIR

ZAC MAGNALS / ILOT C (21 logements)

Futur projet de construction (consultation de maîtrise d'œuvre lancée pendant le confinement).

Le patrimoine d'EKIDOM sur la commune de Mignaloux-Beauvoir est de 140 logements. La dernière opération sera livrée par EKIDOM sur le 4ème trimestre 2020 (19 logements collectifs - Résidence Aquarelle).

EKIDOM poursuit son partenariat avec la commune, et a répondu à la proposition de la SEP pour réaliser une opération de logement social sur l'Îlot C2 / ZAC des Magnals afin d'accueillir vingt et un (21) logements collectifs avec des typologies allant du Type II au type V.

EKIDOM poursuit sur ce projet des objectifs de performance énergétique, d'innovation avec le process BIM et avec une démarche de réversibilité des logements (capacité programmée à changer facilement de destination et/ou de nature grâce à une conception qui minimise, par anticipation, l'ampleur et le coût des adaptations techniques)..

CHASSENEUIL-DU-POITOU

LES ALLÉES DE CHANDON

6 logements locatifs livrés en juin

La résidence « Les Allées de Chandon » livrée en juin dernier est composée de 6 logements individuels, situés au 2, 4, 6, 8 Impasse des Pensées et 1, 3 Allée des Coquelicots à Chasseneuil-du-Poitou. Elle comporte 2T3 et 4 T4 et viendra compléter l'offre sociale sur la commune qui compte désormais 43 logements. Tous les logements sont équipés d'une chaudière individuelle gaz à condensation, d'une ventilation simple flux hydroréglable, de menuiseries PVC. Chaque logement bénéficie d'une terrasse et d'un espace vert privatif comprenant un abri de jardin en bois. Pour répondre aux obligations de la réglementation thermique (RT 2012 (-10%)) des panneaux photovoltaïques en toitures ont été installés et l'électricité produite est réinjectée dans le logement

RÉNOVATION

Les chantiers reprennent sous conditions

Pour des raisons sanitaires évidentes, les travaux en site occupé nécessitant l'intervention des entreprises dans les logements sont reportés au mois de septembre. Des études sont en cours afin d'analyser les capacités des entreprises à travailler en site occupé dans une surface restreinte avec co-activité (réfection sanitaire Rue de Bourgogne, travaux intérieurs Place Jean le Bon, Modèle Eloi) et d'évaluer l'impact des mesures sanitaires sur la durée des travaux. Néanmoins, les chantiers en extérieurs (rénovation des façades, isolation, peintures extérieures...) peuvent reprendre en mono-activité (une seule entreprise sur le chantier).

LES COURONNERIES

LES TOURS ROSES - 192 logements

Projet phare du NPNRU avec la résidence Schuman, le chantier de réhabilitation des Tours Roses était en pleine préparation lors de l'apparition du COVID 19. L'entreprise LORILLARD en charge du remplacement des menuiseries et des volets roulants par des éléments PVC double vitrage avec volets roulants électriques, est intervenue dans les logements pour prendre les mesures pour préparer le chantier qui débutera en septembre. Un protocole sanitaire de prise de rendez-vous a été établi par l'entreprise afin de sécuriser ses collaborateurs, dont elle est responsable et les locataires d'EKIDOM.

De mi-juin à fin octobre, l'entreprise « SMAC », en charge du lot « étanchéité / réfection des toitures-terrasses » pourra, elle, intervenir en extérieur. La base de vie des ouvriers sera installée durant la période estivale. L'épidémie de COVID engendrera là encore un retard dans la livraison d'approximativement 7 à 8 mois.

BEAULIEU
MAISONS ET JARDINS

Dernière tranche de travaux - 169 logements

Les travaux de ravalement des façades de la résidence « Maisons et Jardins » dans le quartier de Beaulieu, ont repris depuis le 2 juin.

Une deuxième base de vie de chantiers (sanitaire et réfectoire) a été installée sur place afin que les salariés de l'entreprise SPP en charge des travaux travaillent dans des conditions sanitaires sécurisées. Cette installation a généré un surcoût de 30 OOO € jusqu'à fin août pris en charge à parts égales par l'entreprise et EKIDOM.
La crise du COVID-19 aura occasionné un retard de chantier et donc de livraison d'approximativement 4 mois.

POITIERS SUD

LE VIEUX NOYER 27 logements

Les travaux reprennent. Afin d'éviter la présence de plusieurs entreprises sur le chantier de façon simultanée, la phase de travaux se déroulera sur 4 mois au lieu de 2 prévus initialement et en trois phases distinctes.

1ere phase : les ravalements de façades par l'entreprise SPP.

2ème phase : le démoussage des toitures par l'entreprise DUMUIS.

3ème phase : isolation des combles par l'entreprise MAUPIN (à partir de septembre).

J'ACHÈTE ma MAISON mon APPART

BIEN ACHETER SON LOGEMENT AVEC EKIDOM !

LA VENTE PATRIMONIALE

EKIDOM s'engage dans l'accompagnement du parcours résidentiel de ses locataires afin de leur offrir la possibilité de devenir propriétaires.

Chaque année, de nombreux biens sont proposés à la vente : appartements, maisons ou terrains.

Dans un premier temps au locataire en place, sans obligation d'achat.

LA LOCATION-ACCESSION, UN PASSAGE EN DOUCEUR

Pendant la période locative de 2-3 ans, le locataire-accédant acquitte une redevance mensuelle composée « d'une partie locative » correspondant au loyer + charges et d'une « partie épargne ».

La partie épargne viendra en déduction du prix de vente du logement.

Des avantages multiples

- Une TVA réduite de 5,5 % au lieu de 20 %
- Une diminution du prix de vente de 1 % par année de location
- Une exonération de taxe foncière pendant 15 ans
- L'achat d'un habitat connu.

TERRAINS A BÂTIR

BIARD LE LOTISSEMENT DU PARC DES CÈDRES
Prix à partir de **50 100 €**

COUHÉ - LOTISSEMENT DE LA MORLIANE
PRIX A PARTIR DE **31 605 €**
pour **742 m²**

MONTAMISÉ (QUARTIER DU JEU)
28 parcelles de 315 m² à 815 m² - 1ère tranche.
PRIX À PARTIR DE **36 441€**

POUR TOUT RENSEIGNEMENT
Rachel BERNET-LE-BERRIGAUD
acheter@ekidom.fr
TÉL. : 05 49 509 510

TOUTES NOS OFFRES SUR :
www.ekidom.fr
rubrique « trouver un bien à acheter »

L'EFFET BOCAL S'AGRANDIT

Située au 5 rue Léopold Sedar Senghor dans le quartier des Montgorges à Poitiers et locataire d'EKIDOM, l'épicerie vrac sans emballage « L'Effet Bocal » va s'agrandir en créant un espace de restauration baptisé « La Soupière ».

Installées depuis mai 2017 dans des locaux d'EKIDOM, place Montmidi, les deux propriétaires, Maryse BALOGE et Mathilde RENAUD s'investissent dans un nouveau projet qui verra le jour en novembre. Devenus trop étroit (100m²) pour leurs ateliers et leurs étals de produits, les deux complices ont profité de l'opportunité d'un local voisin vide pour s'agrandir. C'est en toute simplicité et dans un environnement calme que vous pourrez venir déguster une cuisine simple mais savoureuse, anti-gaspillage.

En effet, les produits invendus de l'épicerie seront transformés et sublimés côté cuisine. Les produits bruts livrés par les producteurs seront cuisinés sur place par une cuisinière expérimentée : Laura ADAMSON.

Salon de Thé, table pour déjeuner façon snack à consommer sur place ou à emporter, ateliers cuisine, couture, cosmétique, communication, échanges de savoir... voilà tous les nouveaux services qui seront proposés prochainement à « La Soupière ».

Mais un tel projet nécessite un investissement lourd (environ 130 000 €) et grâce au site participatif « jadopteunprojet.com », les fondatrices, par le lancement d'une souscription de 5000€, ont déjà pu récolter les deux tiers de la somme grâce au soutien de leurs clients. À noter que 4 personnes à temps plein travailleront au sein de ces deux structures.

INFOS :

L'Effet Bocal, **www.leffetbocal.fr**

Ouvert du mardi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 19h, le samedi sans interruption de 10h à 19h.

Financement participatif sur jadopteunprojet. com « L'effet bocal et la soupière », jusqu'au 31 juillet.

CENTRE-VILLE SUD

DES SPECTACLES DEPUIS LES FENÊTRES

À l'initiative de la Maisons des 3 Quartiers, des spectacles sont organisés dans les cours intérieures et espaces ouverts des résidences d'EKIDOM en respectant les gestes barrières.

Afin de recréer du lien avec les habitants des résidences et de retrouver de la convivialité en cette période troublée par l'épidémie de la COVID 19, la M3Q propose tous les jeudis de juin et juillet, des rendez-vous artistiques dans les cours intérieures des résidences d'EKIDOM. Ainsi le 18 juin dernier, 30 adultes et enfants de la résidence Jean Macé sont venus assister à un divertissement baptisé « Le Clown est fou » par la Compagnie « TC Spectacles ». Si les adultes étaient invités à rester sur leur balcon ou leur fenêtre pour profiter du spectacle, les enfants eux, ont pu assister dans la cour de la résidence à cette animation. 3 musiciens et un clown mélangeant musique et galipettes d'enfant,

tours de magie, se sont produits pour une représentation musico-théâtrale joyeuse, émouvante et parfois cocasse.

La semaine dernière, c'était au tour de la Cie de jonglerie de Poitiers « Les Zigomatiks» de déambuler avec des vélos circassiens sur les rives du Clain, place Montierneuf, Jardins des Plantes, pour finir dans la résidence d'EKIDOM, rue de la Bretonnerie. C'est dans la cour

de l'ancienne école, qu'un spectacle de jonglerie à base de balles, massues et diabolos a pu être organisé pour le plaisir de la quinzaine de petits et des grands venus les applaudir.

La M3Q proposera d'autres événements festifs (show de hip hop, concerts) tout au long du mois de juillet. Renseignements et infos : M3Q au 05 49 41 40 33

Recette de locataire

Tajine de légumes à la viande hachée par Samira, locataire avenue de la Révolution à Saint-Eloi.

Ingrédients

- 2 poivrons + 1 courgette + 2 pommes de terre + 2 tomates
- Pour réaliser la farce : prendre 500 g viande hachée de bœuf + 2 c à soupe coriandre hachée + 1 c à café cumin + 1 c à café paprika + 1 c à café curcuma
- Pour réaliser la sauce : 1 oignon haché + 1 tomate coupée en petits morceaux + 2c à soupe tomate concentrée + un peu de thym + 3c à soupe l'huile d'olive + 2 gousses d'ail hachées

Préparation

Coupez la courgette en deux et videz-la, pelez les pommes de terre et enlevez le chapeau des poivrons et tomates. Videz-les. Puis farcissez les légumes avec la viande hachée et les épices.

Dans une marmite, mettez l'huile d'olive, l'oignon et l'ail sur un feu doux pendant 2 minutes. Ajoutez 1 verre d'eau + tomate concentrée, thym et coriandre. Ajoutez les pommes de terre à cuire pendant 7 minutes puis ajoutez les autres légumes, toujours à feu doux jusqu'à réduction de la sauce.

Vous pouvez servir votre tajine accompagné de légumes (olives, concombres, tomates...). Bon appétit !

Partagez vos meilleures recettes !

Écrivez-nous à Ekipages: 65 Avenue John Kennedy, CS 20049, 86002 POITIERS CEDEX ou par mail ekipages@ekidom.fr ou déposez votre recette dans votre DT. N'oubliez pas de joindre une petite photo, c'est plus appétissant!

sudoKU

	1	2		3	4	5	6	7
	3	4	5		6	1	8	2
		1		5	8	2		6
		8	6					1
	2				7		5	
		3	7		5		2	8
	8			6		7		
2		7		8	3	6	1	5

KolorIAGE
#COLORIAGE

EKIPAGES
Pour nous écrire: ekipages@ekidom.fr
EKIDOM > Service communication

EKIPAGES, le magazine des locataires d'EKIDOM, 65 Avenue John Kennedy CS 2049, 86002 POITIERS Cedex. Directeur de la publication: Daniel Hofnung I Service communication: Christine Laborie - Véronique Roubinet I Photos: EKIDOM, Agence FAUVE I Conception: AGENCE FAUVE

EKIDOM.fr
#L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE GRAND POITIERS