

EKiNews

LA NEWSLETTER DES SALARIES D'EKIDOM - INFO DG

Numéro

103

Oct. 2021

Démarche HSS®

Point d'étape sur les avancées réalisées

Nous vous avons fait part en janvier 2021 (Cf. EkiNews n°77) de la réactivation de la démarche de labellisation Habitat Senior Services au sein d'EKIDOM.

Tout au long de l'année 2021 et malgré un contexte sanitaire toujours contraignant, nous avons continué ainsi à repenser nos pratiques pour que celles-ci répondent aux exigences du Label.

Les quelques repères ci-dessous vous permettront de mieux appréhender la démarche.

REPERE HSS 1 : Les seniors de plus de 60 ans chez EKIDOM

Au 31 décembre 2020

- ▶ 26 % de nos locataires ont plus de 60 ans - et parmi eux, 29% ont plus de 75 ans
- ▶ 13% des locataires ont entre 60 et 69 ans et 8% ont entre 70 et 79 ans
- ▶ Les 50-59 ans représentent 8 % de nos locataires : ce sont les seniors à venir de notre parc.
- ▶ 50% des plus de 60 ans occupent un T3, 16% un T2 et 17% un T4
- ▶ 72% des plus de 60 ans sont seuls dans leur logement

REPÈRE HSS 2 : Objectif : 600 logements HSS® d'ici à 2032

Ils devront être occupés par les plus 60 ans.

Ce qui a été retenu concernant EKIDOM :

Typologie des logements ciblés HSS® : T1 – T2 – T3 logement Individuel ou collectif.

Logements situés au 1er étage maximum si l'immeuble ne dispose pas d'ascenseur – tous étages si présence d'ascenseur.

Les logements HSS® représenteront 30% maximum des logements neufs et 10% minimum dans le cadre des réhabilitations.

L'objectif est de labelliser 60 logements en 2022 à la première labellisation, puis de développer l'offre jusqu'à 600 logements au terme des 10 années suivantes.

REPÈRE HSS 3 : La responsable projet HSS®

Sophie MELLIER assure le pilotage global de la démarche et consolidera toutes les données pour



en cours de
labellisation



prendre compte de nos résultats et de l'atteinte ou non de nos objectifs annuels. Elle sera notamment en charge :

- ▶ de suivre la démarche globale à savoir collecter toutes les données relatives :
 - au suivi des seniors HSS®,
 - à la production des logements HSS®,
 - au respect des procédures (avec le concours de l'auditeur interne HSS®),
 - à la commercialisation et aux attributions de logements
 - d'animer le COPIL HSS® et de présenter les résultats lors de la revue annuelle
- Dans le prochain Ekinews, nous vous ferons part des référents et pilotes tels que désignés pour assurer leurs propres suivis HSS®.

REPÈRE HSS 4 : Les interlocutrices privilégiées HSS® - accompagnatrices sociales

Nathalie BREMONT et Carine HALADYN-MASSE seront les interlocutrices privilégiées de nos locataires seniors de plus de 60 ans habitant dans un logement Habitat

Senior Services.

Leurs principales missions consisteront, entre autres, à :

- ▶ présenter leurs missions et remettre la plaquette HSS® aux seniors lors de l'état des lieux entrant ou suite à des travaux d'adaptation en vue de labellisation
- ▶ réaliser des visites annuelles auprès des seniors HSS®
- ▶ traiter les situations à risque des seniors HSS® repérées par tout collaborateur ou partenaire
- ▶ traiter les demandes d'aides administratives des seniors HSS®
- ▶ réaliser un suivi régulier de la situation des seniors HSS®

REPÈRE HSS 5 : Les formations 2021 - 2022

Les formations suivantes sont prévues via DEL&COOP' :

- **Accompagner les seniors dans le parc social** pour les pilotes, référents, techniciens, chargés d'opérations et accompagnatrices sociales HSS® : 2 sessions réalisées les 20 et 21 septembre dernier pour 26 collaborateurs et en 2022 3 sessions à venir pour 36 collaborateurs.
- **Mettre en œuvre le label pour les pilotes, référents, techniciens**, chargés d'opérations, accompagnatrices sociales HSS®, conseillers et assistants commerciaux, assistants de territoire, assistants de direction DT et chargés de secteur : 2 sessions réalisées le 1^{er} octobre et le 2 novembre 2021 pour 26 collaborateurs, puis au premier semestre 2022 4 sessions à venir pour 55 collaborateurs et au second semestre 5 sessions à venir pour 64 personnes. Au total ce seront 145 collaborateurs d'EKIDOM qui auront bénéficié d'une formation / sensibilisation sur la problématique du vieillissement et sur le Label.

REPÈRE HSS 6 : Les procédures EKIDOM

13 procédures ont été réécrites ou créées pour répondre aux exigences du Label. Près de 30 colla-

borateurs (chargé de secteur, conseiller commercial, assistant de territoire, technicien, responsable de pôle habitat, responsables développement et réhabilitation, chargé de communication, auditeur interne, etc.) ont participé aux 42 ateliers et COPIL HSS® pour repenser les pratiques d'EKIDOM et les simplifier.

• 5 procédures en lien avec les Directions Territoriales :

- ▶ Entrée des locataires
- ▶ Sortie des locataires
- ▶ Aménagements et adaptations des logements
- ▶ Demande d'intervention technique
- ▶ Troubles de voisinage (en cours)

• 4 procédures en lien avec le pôle accompagnement social de la DSC et les accompagnatrices sociales HSS®

- ▶ Visite et enquête auprès des seniors
- ▶ Traitement des situations à risque
- ▶ Aides administratives
- ▶ Suivi social

• 1 procédure en lien avec le pôle animation commerciale de la DSC

- ▶ Demande et commercialisation

• 2 procédures en lien avec la Direction du Patrimoine

- ▶ Construction neuve
- ▶ Réhabilitation

• 1 procédure en lien avec l'auditeur interne

- ▶ Gestion documentaire

Eric MOREAU mettra à disposition sur le réseau toutes les procédures dès que celles-ci auront été validées par les Directions et Responsables au plus tard mi-décembre 2021.

Des sessions de présentation de ces procédures seront organisées dès janvier 2022 par les pilotes et référents HSS® avec en appui la responsable projet HSS®.

