

# EKiPages

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES D'EKIDOM • TRIMESTRIEL • AVRIL 2023 #18



Résidence La Milétrie - Poitiers



Dématérialisation du magazine  
Le nouveau  
magazine digital.  
#Restons connectés !

**édITOS** 2

## actuEKIDOM

EKImobile,  
la nouvelle agence  
mobile d'EKIDOM 5



HSS® : EKIDOM  
obtient le label  
Habitat Senior Services® 6



L'agence de location  
d'EKIDOM 7

## bonASAVOIR

L'importance de  
payer son loyer 8

Le départ du  
logement 8

## KoideNEUF



Résidence le Planty 11

Crise énergétique 12

## vjedeKARTIERS

Nos locataires ont  
du talent 14

Élisabeth NAVEAU-DIOP  
Présidente d'EKIDOM

Stéphanie BONNET  
Directrice Générale d'EKIDOM



Chè.res Locataires,

Nous avons le plaisir de vous adresser le nouvel Ekipages, qui met en avant tout particulièrement les nouveaux services d'EKIDOM. Vous pourrez découvrir notre nouvelle agence mobile : l'EKImobile qui va à la rencontre des locataires des communes aux alentours de Poitiers, pour faciliter nos relations de proximité. Vous y trouverez également notre nouvelle agence de location au cœur des Couronneries où notre équipe commerciale accueille les personnes en recherche d'un logement sur l'ensemble du territoire de Grand Poitiers avec un loyer modéré. N'hésitez pas à

informer vos proches de ce nouveau lieu d'accueil exclusivement destiné à la location.

Vous trouverez également, notre service dédié aux séniors avec notre offre de logements spécifiquement adaptée. EKIDOM a obtenu en février 2023 la labélisation HSS (Habitat Seniors Services) résultat d'une démarche engagée depuis 2021.

Nous vous rappelons que les équipes d'EKIDOM sont à votre disposition pour vous accompagner, vous proposer un suivi personnalisé et des conseils pour mieux faire face aux hausses mondiales de l'énergie.

Dans ce contexte, où la performance énergétique des logements est le meilleur bouclier face à la flambée des prix, EKIDOM est le premier bailleur du département dont le patrimoine est le moins énergivore. 58 % de nos logements sont en étiquette énergétique A, B et C, contre seulement 29 % pour les autres bailleurs au niveau national. Cela fait plus de 10 ans qu'EKIDOM a engagé de grands programmes de réhabilitation énergétique. Nous poursuivons cet objectif dans le cadre de notre production de logements neufs de qualité (Résidence le Planty à Buxerolles, Résidence La Milétrie, proche du CHU et Vouneuil-s/Biard que vous trouverez en présentation) ainsi qu'avec la poursuite d'importantes réhabilitations BBC Effinergie (Beaulieu et les Couronneries).

Un engagement environnemental fort pour notre entreprise afin de répondre aux enjeux de notre société (hausse de l'énergie et protection de notre environnement), qui doit être la priorité de tous. ■

## NUMÉRO UNIQUE

DEPUIS DÉBUT FÉVRIER, LE NUMÉRO UNIQUE  
ET OFFICIEL D'EKIDOM EST LE  
**05 49 44 60 00.**

Les appels entrants transitent désormais par le Centre de Relation Clients : l'ensemble des collaborateurs d'EKIDOM sont joignables sur ce numéro unique.

## LES ACCUEILS PHYSIQUES

Les horaires des accueils physiques dans vos Directions Territoriales sont :

Du lundi au vendredi de 9h à 13h. Accueil tous les après-midi uniquement sur rendez-vous de 13h30 à 17h.

**Direction Territoriale des  
Couronneries / Saint Eloi / Gibauderie  
et Communes Extérieures :**

7, rue Henri Dunant

86000 Poitiers

 **05 49 44 60 00**

**Direction Territoriale des Trois-Cités  
/Bel-Air / Centre-Ville / Beaulieu :**

2, place de France

86000 Poitiers

 **05 49 44 60 00**

**Accueil Beaulieu:**

31, place des Templiers

86000 Poitiers

 **05 49 44 60 00**



## LES ACCUEILS TÉLÉPHONIQUES

Les accueils téléphoniques sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h.



## EKIDOM AMELIORE ET RENFORCE SON SERVICE TÉLÉPHONIQUE

Vos appels téléphoniques sont désormais traités par l'équipe du CRC d'EKIDOM (Centre de Relation Clients interne)

**Vos avantages locataire :**

- Vous bénéficiez d'un interlocuteur vous apportant immédiatement un 1<sup>er</sup> niveau de réponse.
- Pas d'attente ni de demande laissée sur messagerie.

- Plusieurs interlocuteurs disponibles pour répondre au téléphone.
- Prise en compte plus rapide de vos demandes.



## L'ACCUEIL DIGITAL

Afin de limiter vos déplacements dans vos Directions Territoriales de rattachement,

vous pouvez réaliser vos démarches, payer votre loyer, faire une demande de prélèvement ou toute autre demande administrative en utilisant

votre espace personnel sur [www.ekidom.fr](http://www.ekidom.fr), rubrique « Mon compte en ligne ».



**Votre compte en ligne disponible sur pc, tablette et sur smartphone.**



## PERMANENCES AU CENTRE SOCIOCULTUREL DE LA BLAISERIE

Rue des Frères Montgolfier le mardi\* de 14h à 17h (salle Doisneau - 1<sup>er</sup> étage)

**Vous serez accueillis par l'équipe de votre Direction de Territoire pour répondre à vos demandes :**

- demande de logement
- problèmes techniques
- paiement de loyer par chèque ou par carte bancaire via l'extranet locataire...

**\*Planning des permanences :**

- Mardi 25 avril
- Mardi 2 mai
- Mardi 9 mai
- Mardi 16 mai
- Mardi 23 mai
- Mardi 30 mai

- Mardi 6 juin
- Mardi 13 juin
- Mardi 20 juin
- Mardi 27 juin
- Mardi 4 juillet



# ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES

## RÉSULTAT DES ÉLECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES AU CA.

Du 15 novembre au 1<sup>er</sup> décembre 2022, les locataires d'EKIDOM ont voté pour élire leurs représentants au Conseil d'Administration. Le vote s'est déroulé cette année par internet et par correspondance. Le dépouillement a eu lieu vendredi 2 décembre dernier au siège d'EKIDOM en présence de la Présidente, Madame Elisabeth NAVEAU-DIOP (Présidente de la Commission Électorale) et de son assesseur, Monsieur Chiacap KITOYI ainsi que les associations candidates. La liste électorale comportait 10 162 électeurs, 1 224 se sont exprimés soit 12.04%.

## LISTES ÉLUES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION D'EKIDOM

**CNL 86 (360 voix)** - 29.63% des suffrages - Pierrette REAU

**CLCV 86 (310 voix)** - 25.51% des suffrages - Pascal CHEVALIER

**AFOC 86 (216 voix)** - 17.78% des suffrages - Michèle BELLOT-FRISQUET

**INDECOSA (185 voix)** - 15.23% des suffrages - Xavier LARTIGUES

**CSF 86 (144 voix)** - 11.85 % des suffrages - Franck LEBault

La CSF ne siègera pas au Conseil d'Administration d'EKIDOM pour cette prochaine mandature.

Les représentants des locataires élus au Conseil d'Administration d'EKIDOM sont au nombre de 4. Ils portent pendant 4 ans, auprès d'EKIDOM, la voix des locataires et les propositions de leur liste. Sont réélus : Pierrette RÉAU de la CNL, Pascal CHEVALIER de la CLCV, Michèle BELLOT-FRISQUET de l'AFOC et Xavier LARTIGUES

de INDECOSA. La relation avec les associations de locataires est gérée par Isabelle ARNAULT de la Direction Générale. A l'occasion du Conseil d'Administration du 20 décembre, les représentants des associations de locataires élus se sont vus attribués les sièges des commissions suivantes : BUREAU, CALEOL, CAO et Commission des Finances. Un nouveau CCL (Conseil de Concertation Locatif) a été installé. (Plus d'informations en page 9).

## COMMENT JOINDRE LES ASSOCIATIONS DE LOCATAIRES ?

### Consommation Logement et Cadre de Vie (CLCV)

**Président et représentant des locataires au CA d'EKIDOM : Pascal CHEVALIER.**

Association locale CLCV  
4 Place Richard Cœur de Lion  
86000 POITIERS - poitiers@clcv.org

Association de locataires et de consommation, présente dans votre quartier, dans le cadre des conseils de concertation locative, la CLCV organise des permanences, ouvertes à tous (locataires des bailleurs sociaux et/ou privés).

Ces permanences ont lieu sur le quartier des Trois-Cités, à raison d'une permanence par mois. Elles se déroulent le deuxième lundi du mois de 18h à 19h30, salle conviviale - résidence intergénérationnelle - 11 bis Rue René Amand.  
Lundi 15 mai 2023, Lundi 12 juin 2023.

### BEAULIEU :

Gérard DESPLOBINS : 05 49 61 08 06

### COURONNERIES :

Michèle CHEVRIER : 06 62 73 60 14  
Jacques GROUSSET : 05 49 47 63 20

### TROIS-CITÉS :

Chantal CAILLE : 06 50 84 18 64  
Mauricette FUSEAU : 05 49 01 21 20  
Marie-Jo GUILBAUD : 06 70 63 44 33  
Marie-Luce ROUSSELOT : 05 49 01 73 18

Pour tous les autres quartiers et communes extérieures :  
Pascal CHEVALIER : 06 81 16 15 88

### Fédération Départementale du Logement (CNL 86)

**Présidente et représentante des locataires au CA d'EKIDOM : Pierrette REAU**

14 Place de la Grand Goule - N°755 -  
86000 POITIERS

Tél. : 05 49 01 73 29 / 06 11 46 15 18

Email: cnlfede86@sfr.fr

### Permanences : POITIERS

#### BEAULIEU :

Lundi au vendredi : 9h - 12h - Place de la Grand Goule N°755

Lundi : 17h - 18h30 - Beaulieu - 19 place Philippe le Bel

#### TROIS-CITÉS :

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> jeudi du mois : 17h30 - 18h30  
au centre socioculturel du Clos Gauthier  
- Maison des savoirs - 1<sup>er</sup> étage

#### CHÂTELLERAULT :

1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> mardi du mois: 16h30 - 18h -  
3 place Winston Churchill.

### Association Force Ouvrière de défense des Consommateurs et des locataires de la Vienne (AFOC 86)

**Président : Gilbert BAUDET**  
**Représentante des locataires au CA d'EKIDOM : Michèle BELLOT-FRISQUET**

Tél : 05 49 88 04 01

Mail : afoc86@orange.fr

**Permanences :** le lundi sur rendez-vous de 9h30 à 11h30 et l'après-midi de 14h à 17h sans rendez-vous. Les autres jours de la semaine : permanence téléphonique avec les autres permanents.

### Association d'Information et de Défense des Consommateurs Salariés (INDECOSA-CGT 86)

**Présidente : Mme Jocelyne ANTUNES**  
**Représentant des locataires au CA d'EKIDOM : Xavier LARTIGUE**

#### Permanences : POITIERS :

le mardi et le jeudi de 14h à 17h (sur rendez-vous), 21 bis Rue Arsène Orillard .

**CHAUVIGNY :** le 1<sup>er</sup> mercredi du mois de 14h30 à 17h00 sans rendez-vous (sur rendez-vous exceptionnellement les autres jours), 1 rue du Moulin St-Léger (code postal ?)

Pour tout contact : 05 49 60 34 76 ou 05 49 60 34 70

Mail : indecosa86@laposte.net ou indecosa86@gmail.com

**CHÂTELLERAULT :** le jeudi de 16h30 à 18h30 sans rendez-vous et sur rendez-vous, 11 Rue du Cognet  
Tél : 05 49 2115 39

Mail : ul-chatellerault@cgt-ud86.org

### UD/CSF - Union Départementale de la Confédération Syndicale des Familles

60 rue de Slovénie - 86000 POITIERS  
Tél : 05 49 41 09 75

Mail : udcsf@orange.fr

## EKIMOBILE, LA NOUVELLE AGENCE MOBILE D'EKIDOM



Depuis le 21 février la Direction Territoriale des Couronneries a lancé son nouveau service de proximité à l'attention des locataires et des demandeurs de logements des communes de Grand Poitiers : l'EKImobile.

27 dates sont programmées dans différentes communes de Grand Poitiers, deux collaborateurs se déplacent en EKImobile deux fois par semaine, s'installent sur les lieux de stationnement déterminés en partenariat avec les communes et peuvent accueillir des locataires et des personnes en recherche d'un logement.



Ce service répond à l'objectif « d'aller vers » les locataires et les demandeurs éloignés des traditionnels bureaux d'accueil et de traiter leurs demandes.

L'EKImobile se rendra dans les communes de Grand Poitiers selon un programme trimestriel préétabli.

L'EKImobile est un véhicule aménagé avec 2 bureaux de réception connectés pour recevoir les locataires et traiter leurs demandes et réclamations, et les demandeurs de logements.

Ce programme est consultable sur [www.ekidom.fr](http://www.ekidom.fr) ou en scannant le QR code ci-joint.

## BON A SAVOIR

**Vous souhaitez organiser un repas pour la fête des voisins le vendredi 2 juin 2023**

Contactez votre Direction Territoriale de rattachement.

[dtcouronneries@ekidom.fr](mailto:dtcouronneries@ekidom.fr) ou

[dttb@ekidom.fr](mailto:dttb@ekidom.fr)



## HSS® : EKIDOM OBTIENT LE LABEL HABITAT SENIOR SERVICES®



**Un engagement fort pour permettre aux locataires seniors de vieillir dans leur logement.**

**EKIDOM vient d'obtenir la labellisation Habitat Senior Services®. Ce label développé en 2005 par l'association DELPHIS offre la possibilité aux bailleurs sociaux de valoriser l'aménagement de leurs logements pour le maintien à domicile de leurs locataires seniors.**

EKIDOM s'est engagé dans cette démarche en 2021 pour offrir la possibilité à des locataires seniors attachés à leur logement et à leur environnement de continuer à vivre chez eux dans un logement accessible, adapté et sécurisé et leur proposer des services spécifiques. Chez EKIDOM, 26 % des locataires sont âgés de + 60 ans et parmi eux, 29 % ont plus de 75 ans.

Un diagnostic réalisé par un consultant a permis d'identifier les actions à mener pour obtenir cette labellisation. Ainsi, 0,5 % des logements du parc d'EKIDOM devaient répondre à certains critères.

➤ Critères retenus par EKIDOM : T2 et T3 (inclus T3 Bis) en RDC et 1<sup>er</sup> étage sans ascenseur et tout étage avec ascenseur et environnement de services favorable.

➤ Attribution des logements HSS® à 80 % à des demandeurs de 60 ans et plus.

La démarche de labellisation HSS® vient d'aboutir. EKIDOM est officiellement labellisé HSS® suite à l'audit de certification des 1<sup>er</sup>, 2 et 3 février 2023 avec 73 logements spécifiquement ciblés qui bénéficient :

- D'un environnement de services favorable (proximité de services, commerces, transports, pharmacies...).
- D'une mixité générationnelle pour favoriser le lien social et l'entraide entre voisins.
- De logements et de parties communes adaptés pour plus de sécurité, de confort et d'accessibilité.

Les équipes d'EKIDOM ont été mobilisées et formées pour se familiariser avec la démarche et comprendre le processus de vieillissement de la popu-

lation afin de répondre aux besoins spécifiques des personnes âgées. Deux accompagnatrices HSS® ayant des contacts privilégiés avec les seniors des logements HSS® ont été désignées : Nathalie BREMONT et Carine HALADYN-MASSE du pôle social.

Ce label est attribué à EKIDOM pour une durée de 3 ans et devra faire l'objet d'un nouvel audit pour son renouvellement. L'engagement de labellisation pour les 10 prochaines années est d'intégrer dans le patrimoine HSS® 60 logements par an et de maintenir une continuité de formation des équipes (sensibilisation au vieillissement de la population et maîtrise du label). Suite de la démarche : développer des services destinés aux seniors en interne ou via des partenariats.



## EKIDOM OUVRE SON AGENCE DE LOCATION



**C**es nouveaux locaux ont été dénommés « Agence de location EKIDOM » afin de recentrer son activité sur la location exclusivement.

Les vitrines de la façade sud sont installées depuis le 1<sup>er</sup> mars et celles du pignon seront installées à la fin des travaux (mai/juin 2023).

13 collaborateurs travaillent au sein de l'agence de location : 8

commerciaux (Kévin B., Yoann B., Christophe G., Cloé G., Sylvie L., Sophie T., Jennifer T., Rachid B. A.) et 3 assistantes commerciales (Mélanie H., Manon H., Florence L.) sous la responsabilité d'Alexandre END. Un collaborateur du CRC vient le matin pour assurer l'accueil. Mathilde FAYOUX, responsable du Pôle CRC et Qualité de Service, est présente pour assister chaque collaborateur du CRC (Lucie B., An-

gélique F., Lauren C., Priscillia H., Lydie T.) pendant leur première matinée à l'agence de location.

Les horaires d'ouverture pour l'accueil physique sont de 9h à 12h30 et sur rendez-vous à partir de 12h30.

Les Directions Territoriales continuent d'accueillir et de renseigner les demandeurs de logements et de collecter leurs dossiers de demande.

## UN DON DE 5 000 € POUR APAPTIF REMIS PAR EKIDOM



En septembre dernier, lors du congrès national des HLM, EKIDOM a reçu le trophée de l'innovation managériale pour la mise en œuvre d'un processus de recrutement innovant : Adopte ton job !

Ce nouveau concept a permis de recruter 15 collaborateurs en 6 semaines et a

été adopté par des partenaires économiques locaux tels que Leroy Merlin et Autosphère.

Dans le cadre de cette reconnaissance, l'Union Sociale pour l'Habitat a récompensé EKIDOM par une bourse de 5 000 euros à destination d'une association de son choix.

EKIDOM a choisi l'association APAPTIF

qui s'est vu remettre ce don de 5 000 euros.

APAPTIF, c'est un réseau de bénévoles (environ 70) qui accompagne des jeunes adultes et adultes non francophones (90 à 100 personnes) dans leur apprentissage ou le perfectionnement de la langue française. L'apprentissage est gratuit et tient compte des centres d'intérêts et des besoins des apprenants qui sont accompagnés personnellement et individuellement par les bénévoles, permettant ainsi de créer des relations privilégiées entre l'apprenant et le bénévole.

Les apprenants sont majeurs, en apprentissage, étudiants dans le cadre de leur parcours universitaire ou salariés. Tous les niveaux d'apprentissage sont couverts par cet accompagnement.

Si l'usage de cette dotation n'a pas encore été précisément défini par l'association (qui va prochainement renouveler son CA), une des orientations est de pouvoir accompagner les apprenants étrangers dans la perspective d'une insertion professionnelle ou d'une amélioration de leur situation d'emploi.

## L'IMPORTANCE DE PAYER SON LOYER POUR CONSERVER SES APL

L'augmentation des prix de l'énergie fragilise l'équilibre du budget des ménages, car elle implique inévitablement l'augmentation des charges.

EKIDOM n'est qu'un intermédiaire entre le fournisseur d'énergie et les locataires des logements collectifs. EKIDOM n'est pas maître des prix de l'énergie et refacture les tarifs qui lui sont imposés.

Afin de lisser cette hausse, EKIDOM a réévalué les acomptes de charge en octobre 2022 pour éviter une impor-

tante régularisation de charge en une seule fois.

**Il est indispensable de maintenir le paiement des loyers car la cessation de versements des prestations sociales notamment des APL générant une explosion de la dette.**

Les équipes du pôle social d'EKIDOM sont à l'écoute des locataires rencontrant des difficultés financières. Plusieurs solutions peuvent être envisagées, plan d'apurement, demande

d'aides spécifiques, mutation vers un logement moins cher...

Pour prendre RDV avec le pôle social d'EKIDOM : 05 49 44 60 00

Le prélèvement automatique est une solution de paiement préconisée et déjà adoptée par une majorité de locataires. Pour mettre en place un prélèvement automatique, **Rendez-vous sur le site [www.ekidom.fr](http://www.ekidom.fr)** rubrique "vous êtes locataires/services/payer son loyer", ou auprès de votre Direction Territoriale.

## VIOLENCES CONJUGALES, UN DISPOSITIF POUR UN RELOGEMENT IMMÉDIAT

Le logement est le lieu où s'exercent principalement les violences conjugales qui concernent, en France, une femme sur dix. Tous les trois jours, une femme meurt sous les coups de son partenaire ou ex-partenaire. Si les hommes peuvent en être victimes, elles touchent essentiellement les femmes.

La violence conjugale se définit comme une violence exercée à l'encontre d'un conjoint, que le couple soit marié, lié par un PACS, vive en concubinage ou soit séparé. Elle peut revêtir plusieurs formes. Il peut s'agir de violences psychologiques (harcèlement moral, mots méprisants, humiliations, insultes, menaces, cris), physiques (coups, blessures), sexuelles (viols, agressions sexuelles), ou même économiques (privation de ressources

financières, allocations familiales détournées).

### Le départ du logement

Afin de se protéger de son compagnon violent, la victime de violences peut être amenée à devoir quitter le logement familial. Afin de faciliter le départ du logement des victimes, EKIDOM a mis en place un partenariat avec la Croix Rouge en mettant à leur disposition une offre de relogement immédiat.

En 2022, EKIDOM et la Croix Rouge ont permis de faire aboutir 68 situations de relogement immédiat dont 2 hommes ainsi que 9 situations de sous location avec le service de la Croix Rouge.

On peut déplorer une augmentation importante des sollicitations pour un relogement suite à des violences conjugales. On constate également que la



moitié des personnes n'a jamais rencontré d'assistante sociale.

Dans l'urgence : composer le 17 ou le 112  
Pour en parler et s'informer :

➤ Numéro d'appel national anonyme et gratuit : 3919

➤ Accueil de jour – Dispositif et accueil d'accompagnement des victimes de violences conjugales de la Croix Rouge Française : 05 49 88 04 31

## LES BARBECUES INTERDITS SUR LES TERRASSES ET BALCONS

La saison des repas à l'extérieur arrive.

Nous vous rappelons que selon le règlement intérieur d'habitation d'EKIDOM, pour des raisons de sécurité et de respect de votre voisinage, l'usage des barbecues est strictement interdit sur les balcons et terrasses des immeubles.

Nous vous remercions de respecter ces règles dans le cadre du bien vivre ensemble.



## LE PLAN DE CONCERTATION LOCATIVE : QU'EST-CE QUE C'EST ?

**Le Plan de Concertation Locative est une convention passée entre les associations de locataires et EKIDOM. Il définit les modalités et moyens de la concertation entre locataires et EKIDOM et est validé par le Conseil d'Administration.**

Le Conseil de Concertation Locative est consulté sur les différents aspects de l'immeuble ou groupe d'immeubles, il est composé de représentants des locataires ne pouvant être que des locataires de l'immeuble ou groupe d'immeubles.

**Le Conseil de Concertation Locative d'EKIDOM est composé de :**

- 3 membres (maximum) par association représentant les locataires désignés par elles ;
- les représentants des locataires élus au Conseil d'Administration d'EKIDOM ;
- les représentants d'EKIDOM : la Présidente (ou son représentant), la Direc-

trice Générale (ou son représentant), les Directeurs de Territoire et les Directeurs responsables des directions « supports » et « ressources » et la responsable du Pôle secrétariat général.

Le Conseil de Concertation Locative (CCL) est informé et consulté sur les différents aspects de la gestion des immeubles ou des ensembles immobiliers d'EKIDOM, sur les projets d'amélioration ou de construction-démolition, sur l'ensemble des mesures touchant aux conditions d'habitat et au cadre de vie des habitants des immeubles et ensembles immobiliers concernés et sur la Convention d'Utilité Sociale (CUS).

**Les points mis à l'ordre du jour du CCL peuvent donc porter sur différents thèmes comme :**

- l'entretien et la maintenance du patrimoine ;
- les travaux de réhabilitation ;

- les problèmes de voisinage et incivilités ;
- la sécurité dans les résidences ;
- la qualité de service ;
- les charges locatives ;
- etc. (thèmes non exhaustifs)

Est exclu le traitement individuel des situations des locataires.

Le CCL ne prend pas de décisions (en aucun cas le CCL ne peut se substituer au Conseil d'Administration d'EKIDOM). Le CCL émet des propositions et des avis sur les questions portées à son ordre du jour, il se réunit a minima 2 fois par an.

A noter que le présent Plan de Concertation Locative a été validé par le Conseil d'Administration d'EKIDOM et prendra effet dès le 28 mars 2023.

## UNE COURSE VERTE POUR ADOPTER LES BONS GESTES

**Course verte - jeudi 29 avril**

**Départ - 65 avenue John Kennedy - Poitiers**  
**RDV à partir de 9h00 jusqu'à 10h00**

La "Course Verte" est un jeu de piste amusant et éducatif qui se déroule dans le quartier des Couronneries. Le but de la course est de sensibiliser les participants à la nécessité de trier correctement les déchets et de prendre soin de l'environnement.

La "Course Verte" est un excellent moyen de passer du temps en famille ou entre amis, explorer son quartier, apprendre les bons gestes pour l'environnement et le tri, faire des activités.

A chaque étape, les participants devront répondre à des questions et relever des défis pour marquer des points.

L'équipe ou le participant avec le plus de points à la fin de la course sera déclaré vainqueur et recevra un cadeau en récompense.

**Alors, préparez-vous pour une aventure amusante et éducative, et rejoignez-nous pour la "Course Verte" !**

**COURSE VERTE**  
**SAMEDI 29 AVRIL 2023**

**INSCRIVEZ-VOUS DES MAINTENANT, SOYEZ RAPIDE ET EFFICACE ET REMPORTEZ LA COURSE !**

**Cette course à étapes mettra à l'épreuve votre sens de l'aventure en résolvant des énigmes et en accomplissant des défis éco-responsables tout en explorant les rues de votre quartier.**

**Venez en famille ou entre amis pour un moment de découverte, de défis et de plaisir adapté à tous.**

Inscrivez-vous en scannant ce QR-code

**PARTICIPATION GRATUITE**

Logos: EKIDOM, Poitiers, and various local partners.



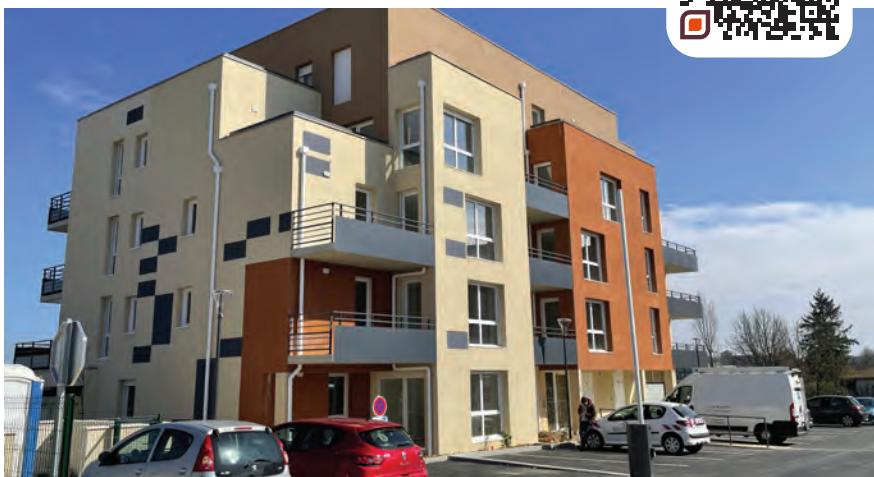
## POITIERS - LA MILÉTRIE

### EKIDOM livre 20 nouveaux logements locatifs

EKIDOM livre une nouvelle résidence de 20 logements locatifs sociaux située à proximité immédiate du CHU et du campus universitaire dans le quartier de la Milétrie. La réalisation de ces logements sociaux repose sur un partenariat associant le promoteur BOUYGUES IMMOBILIER et EKIDOM, par le biais d'une vente en l'état futur d'achèvement (VEFA). Ce bâtiment s'intègre dans un projet global plus vaste regroupant une résidence étudiante de 112 logements, un bâtiment de 41 logements en accession privée et le bâtiment d'EKIDOM de 20 logements locatifs sociaux.

La résidence est construite selon un procédé traditionnel en maçonnerie associant murs banchés et briques. L'ensemble des logements bénéficie d'un agencement intérieur optimisé et d'un espace extérieur confortable : terrasse et/ou balcon avec un système d'occultation sur les garde-corps.

Afin de minimiser les charges locatives, l'équipe a travaillé sur l'enveloppe du bâti :



son isolation, sa perméabilité à l'air ainsi que sur son orientation afin d'atteindre la performance RT 2012 -20%.

Le système de chauffage est électrique et la production d'eau chaude sanitaire repose sur une pompe à chaleur collective. Des panneaux photovoltaïques invisibles depuis la rue sont installés sur le toit. L'ensemble des niveaux de la résidence sont desservis par un ascenseur et les menuiseries sont en PVC double vitrage et équipées de volets roulants.

Le programme comprend également 26 places de stationnement, en pied d'immeuble et sécurisées par une barrière.

5 logements (1 T2 en rez-de-chaussée, 2 T2 en R+1 et 2 T3 en R+1) qui respectent le cahier des charges technique Habitat Seniors Services (HSS) sont labellisés et sont accessibles pour des personnes seniors ou à mobilité réduite.

#### Des typologies variées :

- 6 T2 de 53 m<sup>2</sup>
- 7 T3 de 67 m<sup>2</sup>
- 4 T4 de 86 m<sup>2</sup>
- 3 T5 de 100 m<sup>2</sup>

Coût des travaux : **2,6 M€**

## VOUNEUIL-SOUS-BIARD - LES DEUX MAZAIS

### EKIDOM livre 15 maisons

EKIDOM va livrer en mai prochain un programme global de 15 maisons individuelles locatives situées dans le quartier du Fief des Deux-Mazais à Vouneuil-sous-Biard.

Ces maisons sont réparties sur 3 masses foncières faisant l'objet de trois permis de construire différents et offriront des typologies variées du T2 au T5. Cette construction répondra à la volonté de la commune de Vouneuil-sous-Biard d'augmenter son offre de logements aidés sur sa commune qui compte déjà 112 logements d'EKIDOM.

Pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire, les maisons sont équipées de chaudières individuelles gaz condensation à ventouse et le chauffage est piloté par un thermostat d'ambiance. Des panneaux photovoltaïques en auto-consommation pour chaque logement seront installés en toiture. Un groupe VMC (Ventilation Motorisée Contrôlée)

individuel simple flux hygro-réglable type B et un radiateur chauffe-serviette seront installés dans la salle de bain. Tous ces équipements offriront un très bon confort de vie aux futurs locataires.

Cette opération est conforme à la RT 2012 et certifiée par PRESTATERRÉ, Référentiel Bâtiment Energie Environnement Logement Neuf, Label E+C-, Niveau E2/C1.

**MASSE 3** : 4 T2 de 51 m<sup>2</sup> situés au 2, 4, 6, 8, Impasse Colette.

**MASSE 7** : 4 T4 de 78 m<sup>2</sup> et 2 T5 de 92 m<sup>2</sup> situés au 1, 3, 5, 7, 9, 11, rue Georges Sand.

**MASSE 9** : 5 T3 de 62 m<sup>2</sup> situés au 18, 20, 22, 24, 26, rue Simone Veil.



#### Loyers prévisionnels :

- T2 : 305 €
- T3 : 326 à 367 €
- T4 : 408 à 460 €

T5 : 399 à 482 €

Livraison : mai 2023

Montant total de l'opération : **2,3M €**

### EKIDOM livre 20 nouveaux logements en cœur de ville

Dans le cadre de sa politique de développement et de diversification des logements sur le territoire de Grand Poitiers, EKIDOM s'est associé au promoteur VILLADIM pour la construction d'une résidence de 20 logements collectifs par le biais d'une Vente en l'Etat Futur d'Achèvement. Cette réalisation répond aussi à la volonté de la Mairie de Buxerolles d'augmenter son offre de logements aidés sur sa commune qui compte déjà 223 logements d'EKIDOM.

La résidence est bâtie selon un procédé traditionnel en maçonnerie. L'ensemble des logements bénéficie d'un agencement intérieur optimisé, et à l'exception des Types 1 et d'un Type 2, d'un espace extérieur. Les stationnements privatifs sont positionnés en partie arrière du bâtiment. Les choix techniques ont été étudiés sous l'axe de la maîtrise des charges pour nos futurs locataires. Pour atteindre la performance **RT 2012 -20%**, l'équipe a travaillé



sur l'enveloppe du bâti : son orientation, son isolation et sa perméabilité à l'air.

Le dispositif de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire repose sur un raccordement au réseau de chaleur urbain de Grand Poitiers.

4 logements répondant au cahier des charges HSS® (Habitant Senior Services) sont labellisés et accessibles aux personnes à mo-

bilité réduite.

#### Une mixité de typologie :

- 4 Type 1
- 7 type 2
- 2 type 3
- 3 type 4
- 3 type 5 duplex
- 1 Type 6 duplex

Coût des travaux : **2,8 M€**

## COURONNERIES

### Les Tours Roses seront prochainement rebaptisées



Les Tours Roses ont été construites dans les années 60. Ces trois tours emblématiques

des Couronneries viennent de bénéficier d'importants travaux de rénovation permettant de rendre les logements plus confortables et mieux isolés. Les résidences ont donc bénéficié d'une rénovation à l'intérieur et à l'extérieur permettant également d'embellir leurs façades et de donner un nouveau look aux bâtiments.

Comme vous l'avez constaté, les Tours Roses ne sont plus roses ! Les Tours Roses sont désormais blanc et anthracite, et leur appellation historique ne correspond plus à la réalité. L'inauguration des travaux sera donc l'occasion de rebaptiser les Tours Roses et les locataires ont été associés dans le choix de ces nouvelles appellations. Afin de conserver une trace de l'histoire de ces bâtiments nous avons imaginé rebaptiser les tours avec un nom de plante, arbuste ou arbre qui peuvent donner des

fleurs ou des fruits roses et qui seront symboliquement représentés dans le hall de chaque bâtiment. Les locataires ont exprimé leur choix parmi plusieurs propositions possibles. Un quart des locataires de chaque tour a participé au suffrage.

Le résultat :

**9 rue Henri Dunant** : Résidence Orchidée.

**11 rue Henri Dunant** : Résidence Camélia.

**13 rue Henri Dunant** : Résidence Aubépine.

Les plantes seront symboliquement représentées dans le Hall (sticker sur porte vitrée).

Les plaques portant le nom des résidences seront dévoilées le jour de l'inauguration de la réhabilitation programmée prochainement.

## CRISE ÉNERGÉTIQUE

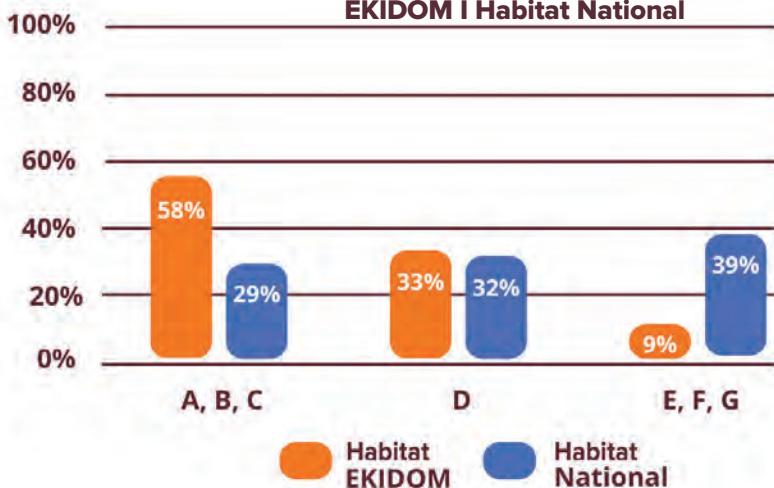
█ **EKIDOM maintient ses engagements de réhabilitation thermique et augmente son avance.**

Contrairement à la construction de logements neufs qui ralentit, les programmes de réhabilitation du patrimoine ancien sont maintenus. EKIDOM présente des résultats au-dessus de la moyenne nationale en matière de performance énergétique et compte maintenir son avance.

58 % de son patrimoine est actuellement en étiquette A, B, ou C (au niveau national ce taux est à 29 %).

9 % seulement du patrimoine d'EKIDOM est en étiquette E, F, ou G (au niveau national, ce taux est à 39 %).

**Comparatif des performances énergétiques  
EKIDOM | Habitat National**



### Le programme de réhabilitation phare d'EKIDOM : Le NPNRU

Requalification du quartier des Couronneries.

EKIDOM va investir plus de **74 millions d'euros** sur le quartier des Couronneries, principalement pour des opérations de réhabilitation thermique.

1173 logements sont concernés avec des niveaux de performance **BBC rénovation** pour les logements subventionnés par l'ANRU.

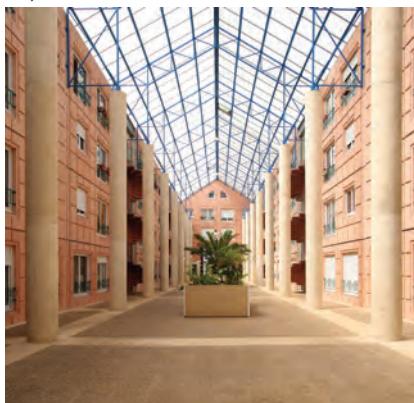
### Liste des travaux qui sont inscrits au budget 2023

Opérations de réhabilitation livrables en 2023 : **197 logements** – Plus de **19 millions d'euros investis** :

- Résidence Schuman - Travaux de réhabilitation en cours - 97 logements - Fin de travaux prévisionnelle : 3<sup>ème</sup> trimestre 2023 - 13,3 M€



- Résidence La Souche - Travaux de réhabilitation - 100 logements - Fin de travaux prévisionnelle : décembre 2023 - 5,3 M€



- Résidence Tours Roses (Les Couronneries) - Copropriété - 04 rue Nimègue Travaux façades / Réception travaux mars 2023 - 483 707 €



Opérations de réhabilitation à l'étude **668 logements** :

- Résidence Rue Henri Dunant (Les Couronneries) - 209 logements EKIDOM / lancement Consultation de

maîtrise d'œuvre : 1<sup>er</sup> trimestre 2023

- Résidence T31, T32, T33 Rue du Fief des hausses / Nimègue (Les Couronneries) - 203 logements EKIDOM / Démarrage travaux fin 2023
- Saint-Cyprien : 20 pavillons - lancement étude
- Tour Nimègue : 18 logements intérieurs
- Résidence Slovénie : 218 logements (Les Couronneries)



**Des travaux d'entretien courant sont également programmés dans tous les quartiers 5,8 Millions €.**  
**Dont :**

- Remplacement ascenseurs 411 k€
- Contrôle d'accès 150 k€
- Couverture 1,2 millions €
- Adoucisseur eau froide 179 k€
- Chauffage collectif 950 k€
- Chauffage individuel avec suppression de nos chauffage fioul 230 k€
- Rénovation de façades 630 k€

## Le raccordement au Réseau de Chaleur Urbain (RCU)

Quels avantages en période de crise énergétique ?

5866 logements sont actuellement raccordés sur le réseau urbain de Grand Poitiers.

Le RCU est alimenté selon différentes sources d'énergie permettant ainsi de limiter l'impact de la flambée des prix du gaz :

- 10 % par la cogénération située sur le site chaufferie des Couronneries
- 45 % par l'UVE (unité de valorisation des déchets) situé sur Saint Eloi
- 10 % par la chaufferie bois située sur le site chaufferie des Couronneries
- 10 % par la chaufferie paille située au

dolmen (en cours de réglage actuellement)

- 25 % par la chaufferie gaz située sur le site chaufferie des Couronneries

### LES AVANTAGES :

- Réduire l'impact carbone grâce à la mixité énergétique et aux 65 % d'énergie renouvelable
- Réduire l'impact de la taxe carbone sur les factures gaz (TICGN)
- Favoriser les énergies renouvelables
- Avoir une mixité énergétique pour une garantie de stabilité des prix
- Réduire les charges locatives

Les prochains travaux sont prévus sur 2025/2026 avec la création d'un

nouveau réseau urbain par Grand Poitiers sur le secteur Poitiers Nord. L'appel d'offres est en cours.

Les programmes qui y seront raccordés sont :

- Les Montgorges : 63 logements
- Bel Air : 404 logements ainsi que le foyer Edith Augustin
- Tous les sites qui se situent à proximité du réseau qui doit s'étendre des Montgorges à ISAAC de l'étoile.



# viedeKARTIERS

## LES COURONNERIES

## UN ATELIER DE RÉPARATION DE VÉLOS INSTALLÉ AU 19 DAUDET

À l'initiative du Centre d'Animation des Couronneries (CAC), en partenariat avec EKIDOM et pour répondre à un besoin des habitants des Couronneries, un atelier de réparation de vélos vient d'ouvrir ses portes au 19 rue Alphonse Daudet.

EKIDOM a mis à disposition un local situé au 19 Daudet afin d'y ouvrir un atelier gratuit de réparation de vélos par soi-même. Il est animé par 4 bénévoles âgés de 25 à 69 ans, issus du quartier et un animateur du CAC. Accessible par la rampe d'accès extérieure de la résidence, ce local d'une surface de 40 m<sup>2</sup> pour l'atelier et de 30 m<sup>2</sup> pour la réserve attenante a été remis en sécurité par EKIDOM. Des travaux de réfection du local, peintures, éclairage et nettoyage, ont donné lieu à un « chantier loisir » avec les jeunes du quartier. L'ameublement nécessaire (établi, placards, tables), est issu de la récupération.

Ce projet, identifié depuis 2020, mais ralenti par l'arrivée de la crise COVID a su voir le jour grâce à la persévérance du Centre d'Animation des Couronneries et à l'accord d'EKIDOM pour



mettre à disposition ce local. À ce jour, l'atelier est ouvert le mercredi de 14h30 à 17h30 et est accessible à tous, bien que la priorité soit aujourd'hui donnée aux habitants des Couronneries. Les animateurs conseillent et mettent à contribution les cyclistes afin de transmettre leurs savoirs-faire et leurs compétences et de rendre les utilisateurs autonomes dans la réparation de leurs vélos.

Bravo à eux pour cette belle initiative qui devrait notamment venir en aide aux jeunes ayant des difficultés à se déplacer au sein du quartier et de la ville de Poitiers et ce, gratuitement.



**BEAULIEU**

**SUPÉRETTE COOP À BEAULIEU,  
DES REPRENEURS À L'ÉCOUTE DES CLIENTS**



Depuis le 12 août dernier, deux associés, Jérôme Saillant et Jean-François Oriot, ont repris la supérette COOP située place des Templiers. Un virage professionnel pour ces deux amis soucieux d'apporter les meilleurs services à leurs clients avec des nouveaux aménagements et des prix en baisse mais sans renier sur la qualité.

Depuis que les deux nouveaux repreneurs, Jérôme SAILLANT et Jean-François ORIOU ont repris, la supérette COOP place des Templiers, d'importants changements ont été opérés : un rayon fruits et légumes plus étoffé avec des produits de meilleure qualité ; des nouveaux frigos pour les boissons ; des armoires de rayons frais et réfrigérateurs et la mise en place, après avoir abattu un mur en mars, d'une zone de 200 m<sup>2</sup> de produits de déstockage. « Nous proposons une large gamme de produits à des prix au moins 30 % moins chers », souligne Jean-François. D'une manière

générale, les deux associés ont fait un gros effort sur l'ensemble des prix affichés. « Pour cela nous rognons sur notre marge, précise Jérôme. Nous avons conscience que c'est difficile pour les familles de faire leurs courses. En outre, nous sommes à l'écoute de leurs attentes. » En effet, des produits africains ont fait leur entrée comme le manioc, les bananes planteurs, les piments antillais ainsi que des produits halal. Un coin épicerie du monde a également vu le jour. Sans oublier, des gâteaux, du pain et des viennoiseries. De trois salariés à leurs débuts, ils sont aujourd'hui six. Et ils ne manquent pas de projets. Des nouveaux aménagements sont d'ores et déjà prévus : remplacement du sol, création d'une deuxième ouverture et installation d'une deuxième caisse.

Cette reprise est un projet que les deux associés ont fait mûrir depuis longtemps. « Moi je travaillais dans le BTP et Jean-François dans la maintenance,

explique Jérôme, nous avons envie de nous mettre à notre compte. La gestion de magasin est quelque chose que nous connaissions déjà pour avoir aidé des amis à l'ouverture de nouvelles enseignes ».

Après avoir vendu tous leurs biens, ils ont jeté leur dévolu sur le magasin COOP des Templiers qui était en vente avec le départ à la retraite des anciens propriétaires. « Nous voulions être dans un lieu qui nous ressemble venant des quartiers de la région parisienne. Nous nous sentons bien ici, il y a une bonne ambiance, les clients sont sympas et nombreux, qui avaient délaissés le magasin, reviennent. On sent une certaine fidélité. Et c'est pour moi l'occasion de me rapprocher de ma famille qui vit à Châtellerault », conclut Jérôme.

**Contact :** Supérette Coop, 53 place des Templiers à Poitiers, tél : 05 49 47 15 62. Horaires : 8h-21h du lundi au samedi et le dimanche, 8h-20h.

# NOS LOCATAIRES ONT DU TALENT



**Légionnaire, peintre, jardinier... les vies de Sylvain SIRDEY dit aussi "Los Zincas"**

Locataire chez Ekidom depuis 2018, date à laquelle il s'est installé dans un pavillon dans le quartier des Magnals à Mignaloux-Beauvoir avec sa femme, décédée depuis, Sylvain SIRDEY est un personnage attachant pour son parcours étonnant d'éclectisme mais aussi pour son altruisme.

Sa maison est en quelque sorte le reflet de son âme généreuse où ses passions débordent dans tous les recoins.

La première, le jardinage, occupe la totalité de son terrain où la pelouse a laissé la place à des plantations en permaculture. Une pratique qui pour lui ne remonte pas à hier. En effet, cet ancien légionnaire de carrière qui a notamment servi à Djibouti, était pour ainsi dire un pionnier en la matière. Il avait, en tant que membre et animateur de l'association Kokoppelli\*, développé un incroyable jardin dans son ancienne bâtisse en Deux-Sèvres où les plantes et les légumes s'offraient avec générosité. Au point, qu'il avait décroché le titre de

la plus grande courgette d'Europe.

Quant à la seconde, la peinture, elle est omniprésente dans chaque pièce de son pavillon. Là aussi autodidacte, il a peint ses premiers tableaux en 2012. « *Quand je dessine, c'est mon esprit qui commande, il n'y a aucune préparation, ni arrière-pensée* », souligne Sylvain SIRDEY qui signe de son nom d'artiste Los Zincas. Son univers pictural qualifié d'art brut est peuplé de personnages et d'animaux étranges. « *Tout ce que je créé ou produit, que ce soit en peinture ou en jardinage mais aussi en venant en aide aux personnes qui souffrent de douleurs car je suis également re-bouteux, est un tout indissociable qui répond à une sensibilité qui me guide dans mes gestes.* »

Après avoir fait de nombreuses expositions comme au Clos de la Ribaudière, au Château de Celle-Lévescault mais aussi à Drouot, une grande fierté pour lui, il aimerait de nouveau faire découvrir sa peinture. « *C'est ma femme, également artiste, qui organisait tout cela, moi, j'ai moins la fibre dans ce domaine* », sourit Sylvain.

\*Cette association se consacre à la protection de la biodiversité alimentaire et médicinale et à la production de semences et de plants issus de l'agroécologie.

## J'ACHÈTE MON LOGEMENT

**À VENDRE**  
TERRAINS À BÂTIR  
VIABILISÉS



**NOUVEAU**  
Tranche 2

**MONTAMISÉ**  
QUARTIER DU JEU  
À PARTIR DE  
**42 500 €**  
de 352 à 815 m<sup>2</sup>

SERVICE COMMERCIAL  
Mme PRISCOGLIO Isabelle  
**05.49.509.510**  
acheter@ekidom.fr

INFORMATIONS  
COMPLÉMENTAIRES SUR  
**www.ekidom.fr**  
rubrique « devenez propriétaire »

## Cake à la banane, au miel et à la cannelle



- Temps de préparation : 15 mn
- Temps de cuisson : 50 mn
- Temps total : 1 h 05 mn

**Ingrédients pour un gâteau de 12 personnes.**

130 g de beurre mou  
100 g de sucre glace  
3 petits œufs  
2 cuillères à soupe de miel  
160 g de farine  
1 sachet de levure chimique  
2 bananes  
1/2 citron  
2 cuillères à café de cannelle en poudre (ou une cuillère de cannelle + une de gingembre)

### Préparation.

Pelez les bananes et coupez-les en rondelles. Arrosez-les avec le jus du demi citron et laissez sécher.

Fouettez ensemble le beurre et le sucre glace. Incorporez les œufs l'un après l'autre en remuant bien entre chaque. Ajoutez le miel et mélangez. Dans un autre récipient, mélangez ensemble la farine, la levure et la cannelle. Ajoutez les bananes et mélangez. Mélangez

les deux préparations et laissez reposer 45 mn au réfrigérateur. Préchauffez le four à 210°C. Versez la préparation dans un moule à cake beurré et fariné, puis enfournez 5 mn. Baissez ensuite la température à 180°C et laissez au four encore 45 mn. Vérifiez la cuisson avec la pointe d'un couteau : elle doit ressortir sèche. Démoulez et laissez refroidir sur une grille. C'est prêt ! ■



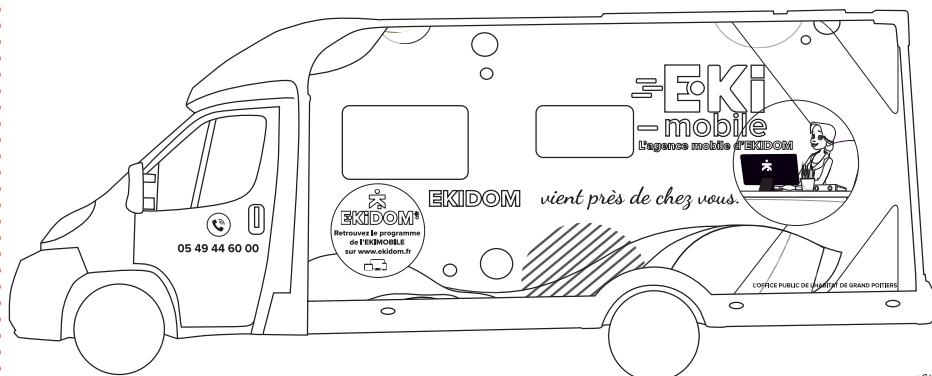
## Partagez vos meilleures recettes !

Écrivez-nous à Ekipages : 65 Avenue John Kennedy, CS 20049, 86002 POITIERS CEDEX ou par mail ekipages@ekidom.fr ou déposez votre recette dans votre DT. N'oubliez pas de joindre une petite photo, c'est plus appétissant!

### sudoku

5		8	4	1		7		6	
6	2	1	9	3	7		5		
9				5		1	3	2	
	1	3	2		5	9		7	
8	9		7	6			1	3	
7		6	3		1		4	8	
2	6			4				1	
3	4		1	2	8	6	7	5	
1		5		7	3			2	9

**KoloriAGE**  
#COLORIAGE



**EKI Pages**

Pour nous écrire: ekipages@ekidom.fr  
EKIDOM > Service communication

EKIPAGES, le magazine des locataires d'EKIDOM, 65 Avenue John Kennedy CS 2049, 86002 POITIERS Cedex.  
Directrice de la publication: Élisabeth NAVEAU-DIOP | Service communication: Christine Laborie -  
Véronique Roubinet | Photos et illustrations : EKIDOM, Agence MEDIAPILOTE | Conception: AGENCE MEDIAPILOTE  
ISSN 2779-1416

**EKIDOM**.fr  
LE OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE GRAND POITIERS