

# EKiNEWS

LA NEWSLETTER DES SALARIES D'EKIDOM

Numéro

# 149

Déc. 2023

Lutte contre les impayés

## Une convention entre le PIMMS et EKIDOM pour accompagner les locataires

Dans le cadre de l'appel à projets « 10 000 logements accompagnés » du Fond National d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL), EKIDOM et le PIMMS Médiation Grand Poitiers ont signé une convention visant à accompagner 270 foyers sur 3 ans. L'accompagnement se concentrera sur la réduction de la consommation d'eau pour aider à diminuer les coûts des factures d'eau et prévenir ainsi l'accumulation de dettes.

Cette mission, réalisée par les médiateurs du PIMMS Médiation aura plusieurs objectifs :

- > Accompagner individuellement les locataires dans une démarche de réduction durable de leur consommation d'eau et de leurs factures à travers un diagnostic et un suivi personnalisés
- > Induire des changements durables du comportement des locataires sur leur consommation d'eau
- > Programmer et déployer les actions du programme pour le maintien des ménages dans leur logement
- > Favoriser l'insertion socio-professionnelle des apprentis, salariés, jeunes en services civiques intégrés à la mission
- > Renforcer le partenariat entre les deux entités : EKIDOM et le PIMMS

### Comment va se dérouler cette mission ?

#### Étape 1

EKIDOM va transmettre au PIMMS un fichier de locataires repérés en surconsommation d'eau, en respectant les règles du RGPD concernant la confidentialité des données.

#### Étape 2

Une prise de contact par téléphone permettra au Référent Médiateur Energie de présenter la démarche au locataire et de programmer avec son accord un rendez-vous à domicile.

#### Étape 3

Une première visite d'1h30 chez le locataire sera organisée afin d'établir un diagnostic de consommation d'eau et d'analyse des factures si le logement n'est pas équipé en télérelève. Ce sera aussi l'occasion de



proposer des conseils et améliorations pour le quotidien grâce notamment à :

- > un kit « économie d'eau » offert composé de :
  - o un éco-mousseur
  - o une douchette économe
  - o un sablier ventouse pour limiter les temps de douche.
- > un flyer avec des astuces simples
- > une démonstration à l'aide d'un débit mètre mesurant le débit d'eau en instantané.

#### Étape 4

Un rendez-vous pour une deuxième visite de suivi sera fixé.

#### Étape 5

Lors du deuxième rendez-vous, un point sur l'utilisation du kit sera réalisé ainsi qu'un accompagnement sur l'outil de télérelève dont certains logements sont équipés.

### Étape 6

Une communication sur les économies d'énergie (électricité, chauffage, gaz) sera engagée par l'apprentissage de gestes simples et l'utilisation de matériels économes.

### Quelle sera la durée de cette mission pour un locataire ?

Le suivi s'établira sur une année grâce à un suivi téléphonique pour inciter les locataires à continuer leurs efforts et leurs engagements de consommation pendant 3 mois puis avec un appel par trimestre.

### Qui sera chargé de cette mission ?

Cette mission sera réalisée par le médiateur social Énergie du PIMMS qui pourra être accompagné par

Beaulieu

## Un atelier de réparation de vélo inauguré

*L'association Re-cycles, locataire d'EKIDOM, installée au 1 place Philippe Le Bel à Beaulieu vient d'inaugurer officiellement son atelier de réparation de vélos en présence d'élus de Poitiers et Grand Poitiers.*

Installée depuis avril 2023 dans l'ancien hammam du quartier, l'association Re-cycles a pour but de récupérer des vélos d'occasion afin de les réparer, et les revendre à des prix solidaires dans une démarche de durabilité. L'association favorise aussi l'insertion sociale et professionnelle en s'appuyant sur le reconditionnement de cycles et la promotion de la mobilité à vélo.

C'est en présence de Léonore MONCOND'HUY, Maire de Poitiers, de François FUCHS, Président de l'association, les élus de Poitiers Collectif et de Grand Poitiers, que GRDF a remis un prix de 500 € à l'association, lors de l'inauguration du local dans le cadre d'un appel à projet auquel elle avait répondu.

A ce jour, l'équipe est composée de bénévoles, permanents et de 8 salariés en parcours d'insertion. Sur 200 vélos récupérés depuis mai dernier, plus de 100 d'entre eux sont déjà reconditionnés et remis



Remise d'un chèque de 500 € à l'association par GRDF

un jeune en service civique. Ce projet s'effectuera en collaboration avec la coordinatrice territoriale qui assurera la formation, l'accompagnement sur le terrain, la planification et l'accompagnement socio-professionnel.

### Quels sont les engagements d'EKIDOM ?

EKIDOM s'engage à identifier les locataires concernés et les priorités d'intervention, à fournir notamment le matériel informatique pour effectuer cette mission qui sera suivie par les collaborateurs du pôle social d'EKIDOM.

C'est EKIDOM en répondant à l'appel à projets « 10 000 logements accompagnés » qui versera la participation financière au PIMMS de 20 000 € par an pour la réalisation de cette mission.



Léonore MONCOND'HUY, Maire de Poitiers, et François FUCHS, Président de l'association.

en circulation. Plus qu'une simple boutique de vélos d'occasion, cet atelier souhaite aussi devenir un lieu d'accueil et de partage. Des animations pour petits et grands sont organisées et une vélo-école, formation pour adultes destinée aux primo-apprenants et aux personnes ayant besoin de reprendre confiance à vélo, est proposée. EKIDOM accompagne l'installation de cette association en pratiquant un loyer très modéré.

### Contact

Re-cycles - 1 place Philippe Le Bel - 86000 Poitiers

Du lundi au vendredi - 9h à 18h

contact@recyclespoitiers.org

Tél : 09 55 45 04 87



Pour la deuxième année consécutive, les membres masculins de la Direction de la Performance Financière et Juridique ont été invités à arborer la moustache durant tout le mois de novembre dans le cadre de MOVEMBER. Cet événement caritatif organisé en novembre a pour but de sensibiliser l'opinion publique et de lever des fonds pour la recherche sur les maladies masculines telles que le cancer de la prostate ou celui des testicules, ainsi que sur les problèmes de santé mentale souvent tabous chez l'homme.

Les filles de la DPFJ portaient quant à elle le jour de la photo une fausse moustache en soutien à leurs collègues masculins.

Saint-Eloi

## Une animation de Noël au Parvis



Pour la deuxième année consécutive, la Direction Territoriale des Couronneries, en collaboration avec l'association Pict'Anim St El, a organisé un après-midi festif de Noël à la résidence du Parvis, 3 rue du 14 Juillet à Saint-Eloi.

Cet après-midi qui s'est déroulée mercredi 6 décembre de 14h à 17h, à quelques jours des fêtes de Noël, a été animée par deux personnes de l'associa-

tion, trois chargés de secteur (Karine G., Leil B., Victorial D.) de Laurence B. (chargé de gestion locative), et du responsable de secteur (Philippe G.).

Ce sont 30 enfants accompagnés de leurs parents qui ont participé à cette animation.

Au programme :

- > Décoration du sapin dans le hall du parvis
- > Atelier de peinture sur vitre et sur pommes de pin
- > Ateliers créatifs

Les enfants ont pu également dessiner leur famille, dessin qui leur permettra d'être échangé contre un jouet lors du marché de Noël qui se déroulera au Lycée Saint-Jacques de Compostelle le 16 décembre. Pour la deuxième année consécutive, EKIDOM, partenaire, sera présent aux côtés de Pictanim St El et « Les coudes serrés » pour distribuer des jouets gratuitement aux enfants qui en ont besoin. Cette animation s'est terminée par un goûter offert par EKIDOM. Il s'agissait aussi à cette occasion pour les locataires présents d'évoquer les éventuels problèmes avec les chargés de secteur présents sur site.

## Une fête de fin d'année au 19 Daudet



Mercredi après-midi, une animation de fin d'année a été organisée avec les habitants du 19 Daudet. Parents et enfants de la résidence étaient conviés par la DTC pour participer à un atelier de loisirs créatifs sur le thème de Noël. Ce moment de convivialité a été animé notamment par Alix N. responsable de secteur, Prisca B. (gestion locative) Olivier B. (chargé de secteur) et Romane M. (alternante).

C'est environ une vingtaine d'enfants de la résidence qui s'est prêtée aux joies de la création de décorations. Ils ont aussi réalisé un dessin sur le thème de la famille et reçu un bon d'échange contre un jouet qui leur sera remis samedi 16 décembre, lors du marché de Noël. L'après-midi s'est terminé par un goûter à base de crêpes et de chocolat chaud, pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

