

EKiPAGES

SPÉCIAL TRAVAUX

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES D'EKIDOM • TRIMESTRIEL • SEPTEMBRE 2023 #20



Principaux travaux
programmés sur 2023 / début 2024



Dématérialisation du magazine

Retrouvez votre
magazine digital.

#Restons connectés !



Résidence Slovénie
Couronneries - POITIERS
Réfection ascenseurs

Élisabeth NAVEAU-DIOP
Présidente d'EKIDOM

Stéphanie BONNET
Directrice Générale d'EKIDOM



Vous trouverez dans ce magazine EKIpages Spécial Travaux les réparations et gros travaux qui ont déjà été réalisés durant le premier semestre et d'autres qui sont en cours de réalisation ou programmés d'ici la fin de l'année.

Ces travaux sont réalisés dans tous les quartiers et sur l'ensemble du patrimoine d'EKIDOM selon un plan pluriannuel qui tient compte des besoins de sécurité, de confort, de maîtrise des charges énergétiques mais aussi d'adaptation au vieillissement de la population dans le cadre de la démarche Habitat Seniors Services (HSS). Ce plan sera actualisé fin 2023.



Alors que l'impact de la RLS* continue d'amputer les finances d'EKIDOM à hauteur de 4 millions d'euros par an (part du loyer appelée « Réduction de Loyer de Solidarité »), alors que la flambée des coûts de l'énergie, des matières premières, des coûts financiers des emprunts bouleverse les enveloppes budgétaires... EKIDOM se contraint à maintenir la plupart de ses engagements pour maintenir sa qualité de service et la satisfaction des locataires.

EKIDOM s'est attaché à optimiser sa gestion et à mobiliser toutes les pistes pour diversifier ses financements afin de pouvoir répondre dans des délais raisonnables aux engagements de constructions neuves pour faire face à la demande croissante de logement social, et de travaux de rénovation thermique et d'amélioration du patrimoine.

L'accompagnement des locataires impactés de plein fouet par la hausse des coûts de l'énergie avec des boucliers tarifaires injustement inférieurs au privé reste une des priorités de mobilisation pour EKIDOM. ■

*RLS : Réduction de loyer imposée par l'Etat aux bailleurs sociaux pour compenser la baisse des APL. Cette ressource en moins pour EKIDOM représente une ponction totale depuis sa mise en place en février 2018 de 16.5 millions d'euros.

touchent les entreprises et les partenaires (pénurie des matériaux, les délais d'approvisionnement allongés, les lots non pourvus du fait des difficultés de recrutement des entreprises, des coûts de financement).

Pour autant, les équipes d'EKIDOM restent mobilisées pour maintenir le cap et relever ces enjeux :

➤ Enjeu environnemental avec la poursuite des programmes de rénovation thermique pour une meilleure isolation des logements et une meilleure maîtrise des charges de chauffage pour les locataires : une priorité

➤ Enjeu de la requalification urbaine des Couronneries, projet phare qu'EKIDOM mène de front avec d'autres réhabilitations lourdes sur le reste du parc immobilier (513 logements)

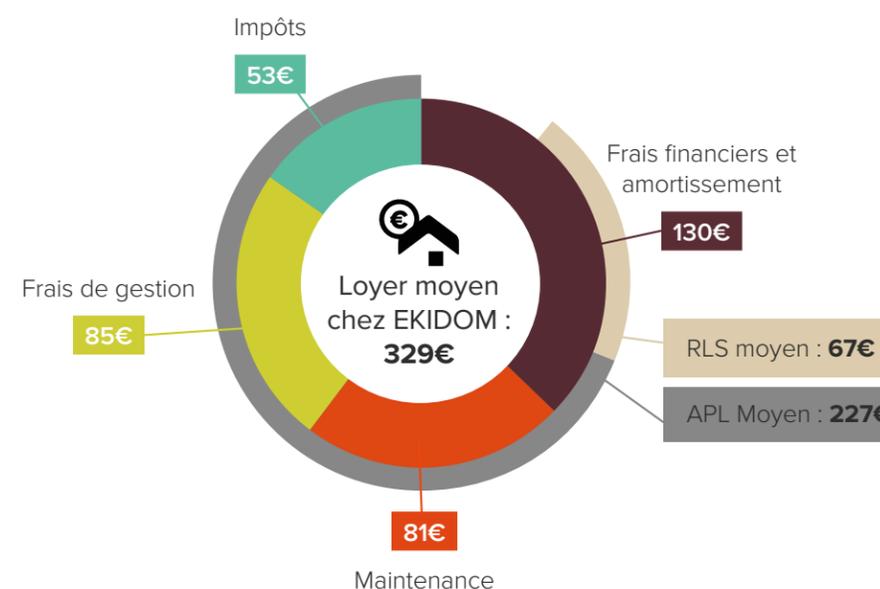
➤ Enjeu du maintien de l'attractivité, de la sécurité et de la qualité de son patrimoine

➤ Enjeu du développement de plus en plus important des missions sociales face aux besoins des locataires (accompagnement, médiation...) avec l'appui indispensable des partenaires sociaux. ■



LES CHIFFRES CLÉS DU BUDGET 2023

RÉPARTITION D'UN LOYER MOYEN :



LES ACCUEILS PHYSIQUES

Les horaires des accueils physiques dans vos Directions Territoriales sont :

Du lundi au vendredi de 9h à 13h. Accueil tous les après-midi uniquement sur rendez-vous de 13h30 à 17h.

Direction Territoriale des Couronneries / Saint Eloi / Gibauderie et Communes Extérieures :
7, rue Henri Dunant
86000 Poitiers
☎ 05 49 44 60 00

Direction Territoriale des Trois-Cités / Bel-Air / Centre-Ville / Beaulieu :
2, place de France
86000 Poitiers
☎ 05 49 44 60 00

Accueil Beaulieu:
31, place des Templiers
86000 Poitiers
☎ 05 49 44 60 00

Agence de location
Avenue Robert Schuman
86000 Poitiers
☎ 05 49 44 60 00

Agence mobile EKImobile

Retrouvez le planning en scannant le QR Code



LE BUDGET 2023

La construction du budget d'EKIDOM pour 2023 a été réalisée dans un contexte défavorable.

Le budget définit les montants alloués aux différents postes de dépenses au regard des recettes perçues par EKIDOM (loyers, ventes patrimoniales etc...).

Parmi ces dépenses, figurent notamment les montants attribués aux **différents travaux de requalification, de rénovation thermique, de confort, de sécurité, d'amélioration, d'embellissement, de remise en état des logements pour la relocation...**

Le contexte actuel d'inflation (+15% sur les coûts de construction), de flambée des coûts de l'énergie (Tarifs professionnels EKIDOM différents du tarif particuliers), des emprunts (+2.2 millions d'euros d'augmentation des charges financières des emprunts uniquement sur une année) impacte non seulement le budget des locataires mais aussi inévitablement celui d'EKIDOM et les réponses à apporter face aux nouveaux enjeux d'aujourd'hui. L'activité d'EKIDOM a dû s'adapter en appréhendant les conséquences de la guerre en Ukraine qui



DE NOUVEAUX SERVICES POUR UN ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ DES LOCATAIRES

Au-delà de proposer une offre de logements accessibles et qualitatifs, **EKIDOM centre son action sur la satisfaction client et la qualité de vie de ses locataires comme un objectif prioritaire.** L'atteinte de cet objectif passe essentiellement par le déploiement d'un bouquet de services innovants et diversifiés, en corrélation constante avec l'évolution de la société et adapté aux situations spécifiques de chacun.



Création d'un Centre de Relation Clients interne afin d'améliorer la prise en charge des appels téléphoniques avec 10 collaborateurs.

Création d'un poste de **chargé de mission « bien vivre ensemble »** pour développer des projets, générer des solutions pour mieux vivre dans son quartier et sa résidence avec la participation des habitants, multiplier les occasions d'être acteur de la vie de son quartier.



EKIMOBILE : création d'une agence mobile permettant d'aller vers les locataires et les demandeurs de logements des communes éloignées des lieux d'accueil et de traiter leurs demandes.

Création d'une agence de location destinée exclusivement aux demandeurs de logement au sein des **Couronneries – bâtiment Schuman 1**



Agence de location Schuman 1

DE NOUVEAUX ENGAGEMENTS POUR LES SENIORS

• Finalisation de la labellisation HSS

EKIDOM s'est engagé dans une démarche de labellisation HSS® (Habitat Seniors Service) qui arrivera à son terme en février 2023. Une sélection de logements adaptés, avec un environnement de services favorable a été réalisée afin de permettre aux seniors de rester à domicile dans de bonnes conditions. Avec ce label, **EKIDOM s'engage à augmenter cette offre annuellement** pour répondre à la demande croissante des seniors, d'assurer la continuité de formation des équipes (sensibilisation au vieillissement de la population et maîtrise du label) et notamment de deux accompagnatrices HSS® ayant des contacts privilégiés avec les résidents des logements HSS®.



• **3 projets de résidences seniors autonomes en cours de développement** (Montamisé, Biard, Chauvigny) avec offres de services, en partenariat avec la Mutualité Française.



Réhabilitations
13 461 K€

Gros entretien
5 916 K€

Remplacement de composants
4 978 K€

Entretien de patrimoine réalisé par les entreprises sous contrat
5 751 K€



Résidence La Souche - POITIERS SUD

RÉHABILITATION DU PATRIMOINE : L'ENJEU ÉNERGÉTIQUE OMNIPRÉSENT DANS LA PROGRAMMATION

EKIDOM maintient un fort engagement pour relever les enjeux énergétiques sur son patrimoine ancien. Les remplacements des chaudières au fioul avec un changement d'énergie entrent dans la dernière tranche et seront prochainement terminés.



58% de son patrimoine est actuellement en étiquette A, B ou C (au niveau national ce taux est à 29%).
9% seulement du patrimoine d'EKIDOM est en étiquette E, F ou G (au niveau national, ce taux est à 39%).

ZOOM SUR LES GRANDES RÉHABILITATIONS/CHANTIERS PLURIANNUELS

Parallèlement aux grands projets de requalification des bâtiments ciblés NPNRU sur le quartier des Couronneries (963 logements) l'activité reste soutenue pour les autres programmes de réhabilitation lourde du parc immobilier d'EKIDOM.

LANCEMENT OU SUIVI DE TROIS OPÉRATIONS SIGNIFICATIVES EN CHANTIER : 215 LOGEMENTS

- › Quartier Couronneries NPNRU – Résidence Schuman
97 logements collectifs – 13 322 625 €
livraison en cours
- › Résidence la Souche
100 logements collectifs – 5 383 042€
- › Quartier Couronneries NPNRU –Tours Roses
18 logements – 360 985 €

ETUDES DE CONCEPTION EN COURS DE TROIS OPÉRATIONS : 447 LOGEMENTS

- › Quartier Couronneries NPNRU – Résidence Slovénie
238 logements collectifs
- › Quartier Couronneries NPNRU – Résidence T31 T32 T33
203 logements collectifs

LANCEMENT DES ÉTUDES PRÉALABLES AVANT CONSULTATION EQUIPE DE CONCEPTION : 503 LOGEMENTS

- › Grand Goule – 274 logements
- › Pavillons Saint Cyprien – 20 logements
- › Quartier Couronneries NPNRU – Résidence Dunant
209 logements collectifs
- › Résidence Normandie Niémen - Trois Cités - Choix de l'équipe de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation globale du bâtiment - 1^{ère} phase: retrait des balcons

1. DIRECTION TERRITORIALE DES COURONNERIES / SAINT-ELOI / GIBAUDERIE / COMMUNES EXTERIEURES

LES COURONNERIES

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE

2023 16 Fief des Hausses pair et impair / 14 rue Dunant
Réfection de l'éclairage des cabines d'ascenseur
Budget : 5 905,00 € - Date de fin de travaux : fin 2023

2023 65 rue de Bourgogne - 6 logements
Réfection 6 dernières salles de bain
Budget : 38 061,06 € - Début des travaux : septembre 2023

2023 Rue des Deux Communes – 140 logements
Remplacement sanitaires - WC / SDB
Budget : 100 371,50 € - Travaux réalisés en 2023



SÉCURISATION

2023 63 à 83 rue des Couronneries - 108 logements
Condamnation des caves
Budget : 19 795,00 € - Travaux réalisés en 2023

2023 1 au 11 & 19 rue Alphonse Daudet - 155 logements
Condamnation des caves
Budget : 19 000,00 € - Travaux réalisés en 2023



MODERNISATION POUR LIMITER LES PANNES - ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

2024 Fief des hausses / Rue de la Clouère / Rue Alphonse Daudet / Rue Pierre de Coubertin - 180 logements
Réfection des colonnes Eaux Usées - Eaux Vannes
Budget : 200 000,00 € - Début des travaux : septembre 2024

2024 4 Allée du Rondy
Remplacement chaudière fioul - changement d'énergie
Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024



SAINT-ÉLOI

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

2023 1 boulevard Saint-Just - 35 logements
Ravalement / nettoyage de façade
Budget : 145 935,00 € - Travaux réalisés en 2023

2023 Résidence le Parvis – 1, 3 rue du 14 juillet 1789 - 87 logements
Remplacement mélangeurs par 87 mitigeurs + mécanisme WC tirette par 3/6L
Budget : 12 000,00 € - Travaux réalisés en 2023



2024 Résidence le Parvis - 1, 3 rue du 14 juillet 1789

Projet global de sécurisation de la résidence - Déplacement du local ordures ménagères - Réfection ascenseur
Budget : 70 000,00 € - Début des travaux : fin novembre 2024

2024 Rue de la Cocarde - 56 logements

Création d'un bouclage d'eau chaude sanitaire
Budget : 60 000,00 € - Travaux prévus en 2024



ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

2023 1, 3, 5 rue de Valmy

Remplacement chaudière
Budget : 57 477,13 € - Fin de travaux : décembre 2023



LA GIBAUDERIE

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

2023 5 Bis avenue Mozart - 37 logements

Remplacement barrière accès parking
Budget : 4 937,90 € - Travaux réalisés en 2023

2023 2 rue Victor Schoelcher - 18 logements

Remplacement barrière accès parking
Budget : 4 937,90 € - Travaux réalisés en 2023



COMMUNES EXTERIEURES

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

2023 Migné-Auxances - 39 rue du Centre

Réfection complète couverture tuiles zinguerie comprise
Budget : 20 786,00 € - Début des travaux : novembre 2023

2023 Migné-Auxances - 1-4, 9, 11, 13, 15 Place des Vignes et 34 rue de la Bretonnerie à Poitiers et 15, ruelle du Pilon à Poitiers - 12 logements

Réfection couverture 6 blocs de 2 logements + 2 bâtiments
Budget : 286 000,00 € - Date de travaux : novembre 2023

2023 Saint-Benoît - 7 rue de Mauroc – 6 logements

Remplacement des menuiseries
Budget : 26 544,26 € - Travaux réalisés en 2023



2023 Bignoux - 4 & 5 rue des Alisiers - 2 logements

Traitement des fissures
Budget : 30 112,00 € - Début des travaux : novembre 2023



ÉCONOMIE D'ÉNERGIE



REPLACEMENT CHAUDIÈRE PAR UNE POMPE À CHALEUR (PAC)

● **Migné-Auxances - 30 rue de Limbre**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Bonnes - Pied Martin**

Budget : 66 000,00 € - Début des travaux : août 2023

● **Buxerolles - 10 rue de la Vincenderie**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Ligugé - 92 Grand Rue**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Marigny - 4 place Elie Fournier**

Budget : 14 000,00 € - En cours de réalisation

● **Les Roches Prémairie - 3 impasse du Fief**

Budget : 16 500,00 € - Travaux réalisés en 2023

● **Smarves - 8 rue de la Cadoue**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Smarves - 2 route d'Andillé**

14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Saint-Julien - 3 route de Poitiers**

Budget : 20 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Vivonne - 2 rue Pierre et Marie Curie**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

● **Vivonne - 3 rue Henri IV**

Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

REPLACEMENT 6 CHAUDIÈRES FIOUL PAR CHAUDIÈRE GAZ

● **Vouillé - 9 à 19 rue du Marest**

Budget : 83 000,00 € - Date de travaux : novembre 2023

REPLACEMENT DES CHAUDIÈRES GAZ

● **Vouneuil-sous-Biard - 7 rue des Bûcherons**

Budget : 2 500,00 € - Travaux réalisés en 2023

RÉNOVATION THERMIQUE

2. DIRECTION TERRITORIALE DES TROIS-CITÉS / BEL-AIR / BEAULIEU / POITIERS CENTRE-VILLE

TROIS-CITÉS

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

Rue Richelieu, rue des Canadiens, Rue Maréchal Lyautey
220 logements

Remplacement des gâches électriques par des ventouses
Budget : 28 850,00 € - Travaux réalisés en juillet 2023

Allée de la Dive

Remplacement Porte de Garage Automatique
Budget : 10 395,00 € - Travaux réalisés en 2023

Rue René Amand

Modernisation radar barrière de sortie pour rendre le parking en sens unique
Budget : 1090,00 € - Date de travaux : décembre 2023

2, 4, 6, 8, 10, rue Pierre Corneille / 27 rue de la Fontaine / 2,4, 6, 8 rue J et R Levraut / 1 à 11 rue René Amand, 48, 85 Boulevard de la Concorde, 12, 14 rue du Commerce, 1, 3, 5, 7, 9 rue d'Osmoy / 15, 17 rue René Amand

Réfection complète de la couverture
Budget : 1 883 000,00 € - Travaux en cours - fin de travaux : décembre 2023

1, 5 Piquetterie - 12 Rhin et Danube - 108 logements

Remplacement chauffe bain gaz
Budget : 97 200,00 € - Début des travaux : juillet 23 - Fin de travaux : décembre 2023



2023

2023

Résidence des Trois Rivières - 100 logements

Maintenance du poste Haute tension et Basse tension
Budget : 3 300,00 € - Travaux réalisés en 2023

1, 3, 5 rue de l'Acadie - 76 logements

Ravalement / nettoyage de façades
Budget : 278 080,83 € - Début des travaux : mars 2023 - Fin des travaux octobre 2023



2024

9 allée des Chèvrefeuilles

Remplacement chaudière fioul - changement d'énergie
Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024



Place de France - 2, 4, 6, 8 et 10 Commerce - 20 logements

Réfection complète des Toitures-Terrasses
Budget : 150 000,00 € - Fin des travaux : juin 2024



POITIERS NORD-OUEST

ÉCONOMIE D'ÉNERGIE ET MISE AUX NORMES



Résidence E. Augustin - 76 logements

Mises aux normes des ascenseurs
Budget : 29 051,00 € - Fin des travaux : décembre 2023

2 et 2bis rue des résistants

Remplacement chaudière gaz
Budget : 5 000,00 € - Fin de travaux : décembre 2023

2023

185 Avenue de Nantes

Remplacement chaudière gaz
Budget : 2 500,00 € - Fin de travaux : décembre 2023

43 rue du Soleil Levant

Remplacement chaudière gaz
Budget : 2 500,00 € - Fin de travaux : décembre 2023

24 rue Maillochon

Remplacement chaudière gaz
Budget : 2 500,00 € - Fin de travaux : décembre 2023



2024

66 bis rue Maillochon

Remplacement chaudière fioul - changement d'énergie
Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024



28 Faubourg de la Cueilie

Modification installation chauffage et de l'Eau Chaude Sanitaire
Budget : 40 000,00 € - Travaux prévus en 2024



BEL-AIR

AMÉLIORATION DU PATRIMOINE – SÉCURISATION

2023

4 rue Roland Garros

Remplacement Ascenseur
Budget : 167 939,21 € - Lancement des travaux : début octobre 2023
Fin de travaux : décembre 2023



2023

6 rue Roland Garros
Remplacement Ascenseur
Budget : 167 939,21 € - Lancement des travaux : début octobre 2023
Fin de travaux : décembre 2023

1 à 9, 11, 13, 15, 24, 26 rue Emile Roux, 29, 31, 33, 35, 37 rue de Quincay, 10, 12, 14, 16, 18 rue Gerhard Hansen, 35 et 37 rue Rique Avoine, 39, 41, 43 rue Alexandre Yersin - 240 logements
Reprise des façades
Budget : 80 000,00 € - Début travaux : septembre 2023



2024

1 rue des Frères Voisin
Remplacement Ascenseur
Budget : 149 912,96 € - Travaux : prévus en 2024

8 rue des Frères Morane
Remplacement Ascenseur
Budget : 149 912,96 € - Travaux : prévus en début d'année 2024

8, 6 et 4 Roland Garros et 1 rue des Frères Voisin
Réfection complète couverture
Budget : 285 000,00 € - Lancement des travaux : octobre 2023 -
Fin des travaux 1^{er} trimestre 2024



POITIERS CENTRE-VILLE
AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

2023

Résidence Dalesme - boulevard Chasseigne
Mise en œuvre d'une barrière accès parking
Budget : 11 000,00 € - Date de travaux : décembre 2023

Résidence Dalesme - 12 logements
Sécurisation - réfections des modénatures détériorées
Budget : 4 939,00 € - Travaux réalisés en mai 2023

Résidence Berton : 12 logements
Ravalement / nettoyage de façade
Budget : 133 404,10 € - Travaux réalisés en 2023



ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

2023

26 Boulevard Chasseigne
Remplacement des chaudière gaz > 17ans
Budget : 28 000,00 € - Fin travaux : décembre 2023

186 avenue de la Libération
Remplacement chaudière fioul
Budget : 10 000,00 € - Travaux réalisé en 2023

29, 33, 35 rue des Trois Rois - 11 logements
Mise en place d'une barrière automatique + éclairage extérieurs
Budget : 35 000,00 € - Début de travaux fin 2023

2 ter rue des Ecosais - 4 logements
Reprise étanchéité
Budget : 20 522,50 € - Travaux réalisés en 2023



2023

Résidence Rivaud - 151 logements
Réfection complète du système de chauffage et remplacement de la chaufferie et des radiateurs
Budget : 1 600 000,00 € - Début des travaux : mi-octobre 2023
Fin des travaux : décembre 2024



POITIERS SUD
AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

2023

14 rue Chevrier, 16 rue Lamartine
Remplacement des pièces techniques PORTAIL (vérins, gâche électro serrure, carte commande)
Budget : 3 570,60 € - Travaux réalisés en 2023



ÉCONOMIE D'ÉNERGIE

2024

57 rue des Joncs
Remplacement chaudière fioul - changement d'énergie
Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024

21 Boulevard Clémenceau
Remplacement chaudière fioul - changement d'énergie
Budget : 14 000,00 € - Travaux prévus en 2024



BEAULIEU
AMÉLIORATION DU PATRIMOINE - SÉCURISATION

2023

Résidence Marigny - 162 logements
Mise en place d'un adoucisseur sur l'eau froide en sous station
Budget : 29 000,00 € - Travaux réalisés en 2023

Résidence Beaupuy - 146 logements
Maintenance du poste Haute tension et Basse tension
Budget : 3 500,00 € - Travaux réalisés en 2023



MISE AUX NORMES

2023

Résidence le Golf - 70 logements
Maintenance du poste Haute tension et Basse tension
Budget : 820,00 € - Travaux réalisés en 2023

Résidence Beaupuy
Remplacement portes locaux ordures ménagères
Budget : 29 000,00 € - Début travaux : octobre 2023 - Fin des travaux : début novembre 2023



2024

Résidence 2 allée de Marigny / 72 Rhin & Danube
Sécurisation accès toiture terrasse pour entretien VMC
Budget : 22 000,00 € - Travaux prévus courant 2024



NUMÉROS UTILES : NOUVEL AFFICHAGE ET QR CODES

Vous souhaitez joindre EKIDOM ou l'une des entreprises chargées de l'entretien de vos équipements : les numéros utiles figurent sur une affiche dans le hall de votre bâtiment. Vous trouverez sur cette affiche le numéro du Centre de Relation Clients ou de votre Direction Territoriale, de votre chargé(e) de secteur (1), de votre chargé(e) de pré-contentieux (2). Vous trouverez également le numéro de téléphone des entreprises en charge de l'entretien et de certaines réparations d'une partie des équipements de votre résidence ou de votre logement. En cas de problèmes, vous devez appeler directement les sociétés concernées et prévenir votre Direction Territoriale pour tout autre cas (3).

1 - Votre chargé(e) de secteur est votre interlocuteur direct pendant toute la durée de votre location. Il contrôle l'entretien ménager et technique des bâtiments et de leurs abords avec l'appui d'un technicien. Il est à votre écoute si un problème survient dans votre logement, dans votre résidence ou avec votre voisinage (respect des règles du bien vivre ensemble). Il traite vos réclamations.

2 - Votre chargé(e) de pré-contentieux est votre interlocuteur si vous êtes en situation d'impayés ou de difficultés de paiement de votre loyer.

3 - Votre Direction Territoriale est à votre écoute pour les questions relatives à la désinsectisation (blattes), débouchage des canalisations, interphonie et toutes autres questions concernant l'avis

d'échéance, contrat de location, régularisation des charges ou changement de logement.

Nouveau : un QR CODE pour faciliter l'accès à ces informations.

Un QR code, lié à votre résidence est également affiché dans le hall de votre bâtiment.

Le QR CODE est permanent, les mises à jour se font automatiquement.

Flashez ce QR CODE avec un smartphone et retrouvez toutes les infos utiles liées à votre logement.

Pour les locataires de logements individuels ou individuels superposés, vous avez reçu ce QR Code ainsi que le document reprenant les infos utiles liées à votre logement dans votre boîte aux lettres. Conservez-les et affichez-les chez vous.

