



Je règle mon loyer en ligne

1. Je règle mon loyer en ligne : total du solde ou montant partiel, avec ma carte bancaire (site sécurisé de la Caisse d'Épargne).

personnelles
Numéro utiles
Moyens de paiement
Mon historique de consommation
ISHABITAT.com (relevé de compteur)
CAF.fr
MSA.fr

Authentification
Changement du mot de passe
Changement de l'identifiant
Déconnexion

LOCATION(S)
Type Adresse
LOGEMENT, TYPE BEAULIEU DUSSART 170 LOGEMENT
86000 PORTIERS
2

MA FACTURATION AU 07/08/2019
Compte n° 015740 / LOGEMENT - MISE MISE
Au 07/08/2019, vous nous devez 49.05 €

PAYER EN LIGNE
Attention : Le montant minimum de paiement
Je règle le solde de mon compte : 49.05 €
Je choisis le montant de mon règlement

49.05 €

VALIDER

Montant Statut



MODES DE PAIEMENT

2. Je suis informé sur les modes de paiement.

EKIDOM MET À VOTRE DISPOSITION PLUSIEURS MOYENS DE RÈGLEMENT POUR PAYER
Vous pouvez ainsi vous en acquitter :

- par prélèvement automatique :

Le moyen le plus sûr sans risque d'oubli ou d'erreur et sans vous déplacer. Quatre dates par an, la Direction Territoriale pour établir les documents nécessaires.

• par TIP SEPA

Pour un premier paiement par TIP SEPA ou si vos coordonnées bancaires ou postales ont changé, contactez votre Direction Territoriale pour établir les documents nécessaires.

• par carte bancaire

Sur le site EKIDOM.fr, rubrique « Vous êtes locataire »

• par Efficash à la Poste

En espèces, rendez-vous dans tous les bureaux de poste, par Efficash, en vous munissant de votre carte d'identité.

• par chèque

Etablissez votre chèque à l'ordre d'EKIDOM. Détachez la fenêtre jointe. Affranchissez suffisamment et poster. Etablir un chèque distinct pour l'échéance courante.

Si vous avez des difficultés de paiement, nous vous conseillons de contacter votre Direction Territoriale.

Mon attestation d'assurance
Mes données personnelles
Numéro utiles
Moyens de paiement
Mon historique de consommation
ISHABITAT.com
relevé de compteur



Par prélèvement automatique

Par TIP SEPA

Par carte bancaire

Par Efficash à la poste

Par chèque

À VOTRE DISPOSITION

pouvez ainsi vous en acquitter :

• par prélèvement automatique :

Le moyen le plus sûr sans risque d'oubli ou d'erreur et sans vous déplacer. Quatre dates par an, la Direction Territoriale pour établir les documents nécessaires.

• par TIP SEPA

Pour un premier paiement par TIP SEPA ou si vos coordonnées bancaires ou postales ont changé, contactez votre Direction Territoriale pour établir les documents nécessaires.

• par carte bancaire

Sur le site EKIDOM.fr, rubrique « Vous êtes locataire »

• par Efficash à la Poste

En espèces, rendez-vous dans tous les bureaux de poste, par Efficash, en vous munissant de votre carte d'identité.

• par chèque

Etablissez votre chèque à l'ordre d'EKIDOM. Détachez la fenêtre jointe. Affranchissez suffisamment et poster. Etablir un chèque distinct pour l'échéance courante.

Si vous avez des difficultés de paiement, nous vous conseillons de contacter votre Direction Territoriale.

Je peux télécharger un formulaire de prélèvement automatique.



JE RÈGLE PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

3. J'ai choisi le prélèvement automatique.
Je retrouve mes coordonnées, mes prélèvements automatiques.
Je fais une demande de prélèvement automatique.

86000 PORTIERS
Téléphone domicile
Téléphone mobile
Téléphone travail
Email

MES PRÉLÈVEMENTS AUTOMATIQUES ENREGISTRÉS
Objet du prélèvement Domiciliation locative Domiciliation bancaire
Vous n'avez aucun prélèvement automatique en cours. 1 prélèvement automatique en cours.

MES DERNIÈRES DEMANDES DE PRÉLÈVEMENT
Objet du prélèvement Domiciliation locative Domiciliation bancaire
Avancement
30 du 04/06/2019 En attente de pièce



JE DEMANDE UN RELEVÉ DE COMPTE

4. Je peux voir mon historique de compte et peux demander un relevé qui me sera envoyé immédiatement à mon adresse e-mail.

Date	Libellé	Montant	Solde
26/06/2018	APL 06/18	27.74 €	52.72 €
26/06/2018	LOG 004473 06/18	8.20 €	80.46 €
26/06/2018	LOG 004473 05/18	27.74 €	-27.74 €
26/06/2018	LOG 004473 04/18	47.31 €	0 €
26/06/2018	LOG 004473 03/18		
26/06/2018	APL 02/18 05/18		
26/06/2018	LOG 004473 02/18		
08/06/2018	Chèque bancaire		

RECEVOIR MON RELEVÉ DE COMPTE

Il est donc possible que votre solde ne soit pas à jour.

5. j'imprime mes relevés

Mes infos pratiques

1. Je peux consulter les numéros utiles sur mon «compte en ligne», en cliquant sur «je suis locataire», rubrique «guide du locataire».

Les numéros utiles

Astreinte pour les urgences techniques

EKIDOM dispose d'un service d'astreinte opérationnel 7j/7 uniquement en dehors des heures d'ouverture du Centre Relation Clients (CRC), les week-ends et jours fériés. Ce service intervient seulement en cas de problème grave nécessitant une intervention.

05 49 44 69 17

Centre de Relation Clients

Un centre Relation Clients (CRC) interne assure l'accueil téléphonique.

Le CRC est à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

05 49 44 60 00

Centre de Relation Clients

Un centre Relation Clients (CRC) interne assure l'accueil téléphonique.

Le CRC est à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00.

05 49 44 60 00

J'ai des questions ?

J'ai perdu mon mot de passe

- 1 - Je clique sur la rubrique «perte de mot de passe» et saisis mon e-mail.
- 2 - Un e-mail m'est envoyé pour réinitialiser mon mot de passe.
- 3 - Je rentre un nouveau mot de passe et je le confirme.

Je veux changer mes coordonnées

J'ai la possibilité de changer mes coordonnées après validation d'EKIDOM en cliquant sur mon compte et modifier mes coordonnées.

Ma situation familiale et professionnelle évolue, je peux la mettre à jour

- J'ai la possibilité de changer ma situation familiale après validation d'EKIDOM en cliquant sur mes données personnelles puis modifier ma situation familiale.
- J'ai la possibilité de changer ma situation professionnelle après validation d'EKIDOM en cliquant sur mes données personnelles puis modifier ma situation professionnelle.



Je souhaite changer :

- De mot de passe.
- D'e-mail.

Mon historique de consommation
ISHABITAT.com (relevé de compteur)
CAF.fr
MSA.fr

AUTHENTIFICATION

Changement du mot de passe
Changement de l'identifiant

DÉCONNEXION

- Je clique sur AUTHENTIFICATION :
- Changement du mot de passe.
 - Changement de l'identifiant.

Demande d'assistance :

Rendez-vous sur la rubrique «contact» sur www.ekidom.fr. Sélectionnez «mon compte en ligne : demande d'assistance».

➤ SIEGE SOCIAL

65 Avenue John Kennedy, CS 20049, 86002 POITIERS CEDEX

EKIDOM.fr
L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE GRAND PORTIERS



Retrouvez tous nos tutos
www.ekidom.fr

L'ESPACE LOCATAIRE www.ekidom.fr



**NOUVEAU
À CONSERVER**



**Créez votre compte
personnel en ligne**
et faites vos démarches
de chez vous

Vous pourrez ainsi :

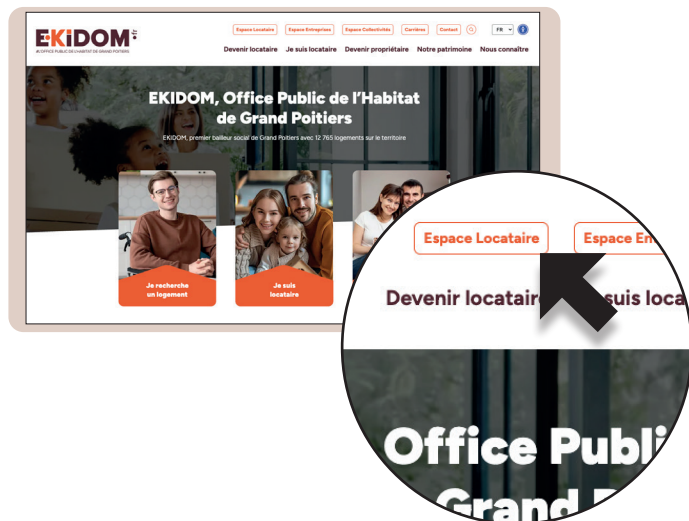
- Payer votre loyer et gérer vos prélèvements.
- Imprimer vos relevés de compte.
- Rédiger une demande technique ou administrative et suivre son avancement.
- Suivre vos consommations d'énergie*.
- *si votre logement est équipé de compteurs intelligents individuels
- Actualiser votre situation et déposer des documents.
- Consulter les informations pratiques.

EکیدOM répond aux besoins de ses locataires en facilitant l'accès en ligne à toutes les démarches nécessaires à la gestion de leur logement. «l'espace locataire», accessible en 1 clic, répond aux objectifs «zero papier» de la démarche environnementale engagée par EکیدOM.

Je me connecte pour créer mon profil

Cette étape est nécessaire même si vous aviez l'ancienne version du compte en ligne.

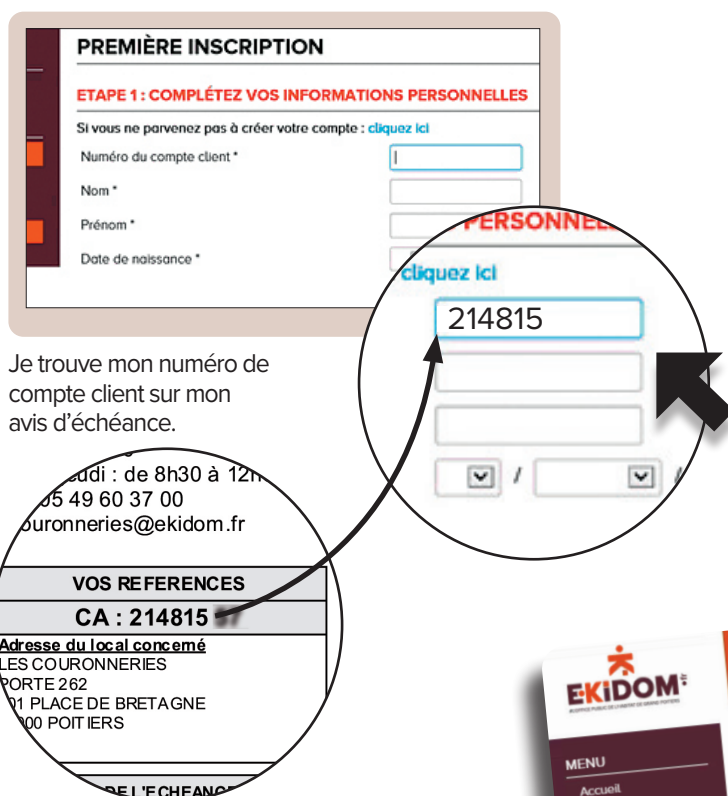
1. À partir de la page d'accueil du site internet d'EKIDOM www.ekidom.fr, je clique sur « espace locataire ».



2. j'arrive sur la page d'accueil de « mon agence en ligne ». Je ne suis pas connecté, je clique sur « inscription locataire ».

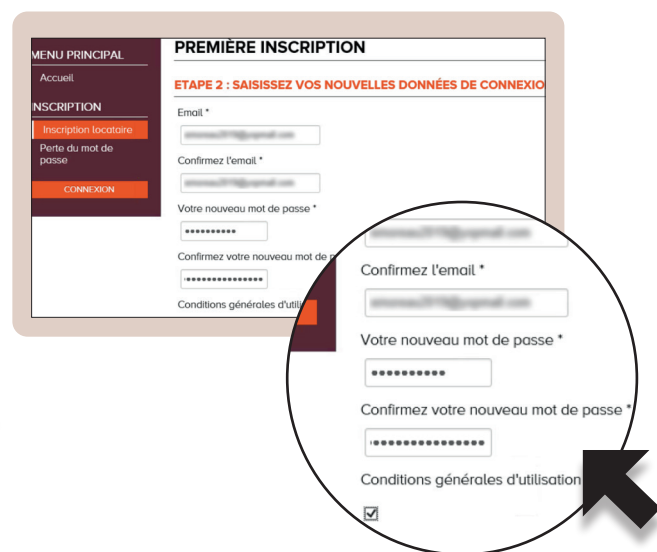


3. Je saisis mes données personnelles.



Je trouve mon numéro de compte client sur mon avis d'échéance.

4. Je saisis mes données, e-mail, mot de passe de connexion et reçois un e-mail pour valider mon compte.



5. JE SUIS CONNECTÉ

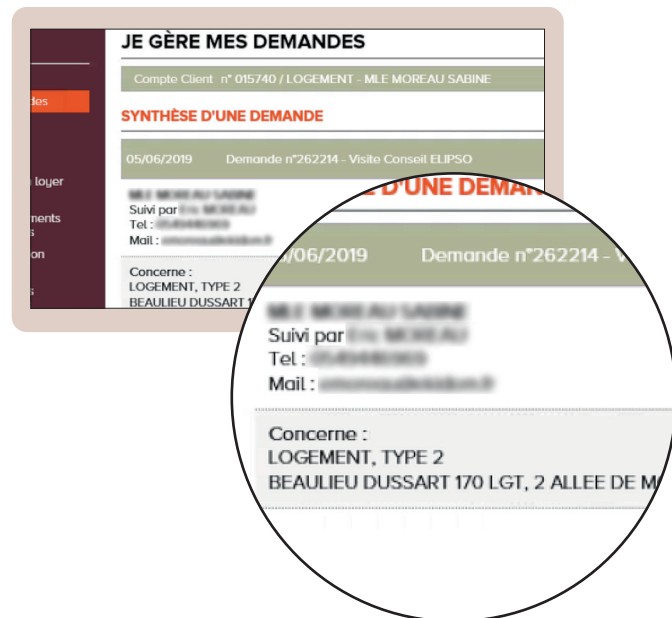


Mes demandes et réclamations

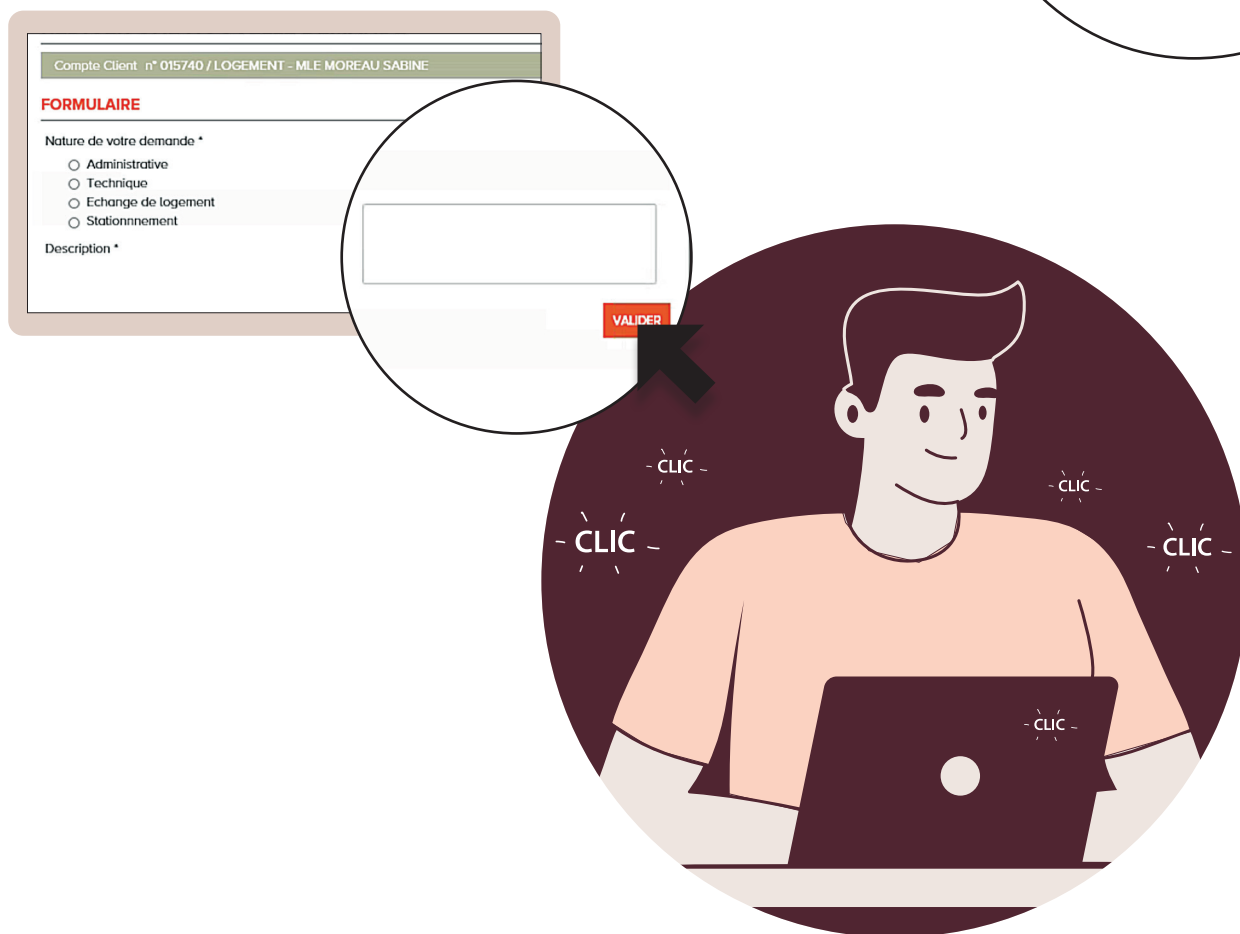
1. J'affiche mes réclamations enregistrées, nature, date, d'enregistrement, l'état d'avancement et suivi.



2. Je peux voir le détail de ma demande.



3. Je rédige une demande.



Mes demandes

1. Je peux consulter l'historique de mes dernières actions : paiement, demande de prélèvement, réclamations, envois d'attestation d'assurance ou enregistrées sur les parties communes.

MES DERNIÈRES MODIFICATIONS DE COORDONNÉES

Demande	Type
Demande n° 000000051 du 03/07/2019	Situation professionnelle
Demande n° 000000050 du 03/07/2019	Situation professionnelle

MES DERNIERS PAIEMENTS

Date	Demande	Autorisation	Montant
Vous n'avez effectué aucun paiement.			

3. Mon attestation d'assurance. Je saisis des dates de début et fin d'attestation, je joins la pièce jointe, j'envoie. J'ai accès à l'historique de mes envois.

J'ENVOIE MON ATTESTATION D'ASSURANCE

Compte Client n° 015740 / LOGEMENT, TYPE 2

SÉLECTIONNER UNE LOCATION

Location(s) : ☐ LOGEMENT, TYPE 2 BEAULIEU DUSSART 170 LGT MONTPENSIER, 86000 POITIERS

Indiquer la période de validité de l'attestation

Du * :

Au * :

Joindre l'attestation

Fichier * :

2. Je peux voir l'historique de mes paiements et demander un relevé qui me sera envoyé à mon adresse e-mail.

10/07/2018	Chèque bancaire		43.86 €
26/06/2018	APL 06/18		191.95 €
26/06/2018	LOG 004473 06/18	238.57 €	
26/06/2018	LOG 004473 05/18		27.74 €
26/06/2018	LOG 004473 04/18		27.74 €
26/06/2018	LOG 004473 03/18		27.74 €
26/06/2018	APL 02/18 05/18	108.20 €	

4. Je peux consulter le détail des historiques de consommation, ici charges individuelles.

MES CONSOMMATIONS

Compte Client n° 015740 / LOGEMENT, TYPE 2

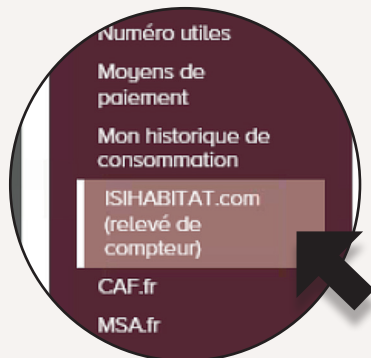
HISTORIQUE

LOGEMENT, TYPE 2

BEAULIEU DUSSART 170 LGT
Porte n°0339, 2 ALLEE DE MONTPENSIER
86000 POITIERS
Entré le 01/08/1989
Sortie le 15/09/2019

Il n'y a aucun relevé de consommation de ce compte.

5. Je peux suivre ma consommation d'énergie (si mon logement est équipé d'un compteur intelligent individuel). Je consulte le compte si mon logement est équipé pour suivre mes consommations en temps réel.



J'ai un accès direct aux sites caf.fr, msa.fr et service-public.fr.

BIENVENUE SUR VOTRE PORTAL ISIHABITAT

Connectez-vous à votre compte

Adresse de messagerie :

Mot de passe :

SE CONNECTER

Vous avez besoin d'aide ?

Pas encore de compte ?

Pour votre inscription, pensez à vous munir des informations suivantes :

- Le code site de votre résidence, qui apparaît dans le hall ou affiché dans le hall de votre immeuble par nos services.
- Au choix :
 - Le numéro de série de l'un des appareils posés (par exemple : compteur individuel).
 - Le numéro de lot de votre logement.
 - La référence E.S.I (ou unité de gestion) de votre logement.

Cliquez ici pour créer votre compte

J'accède au Portail <https://espace-resident.ocea-sb.com>.
Je clique sur CREER VOTRE COMPTE et je suis les instructions à l'écran ou je regarde le tuto en ligne sur le site www.ekidom.fr/je-suis-locataire/guide-du-locataire/