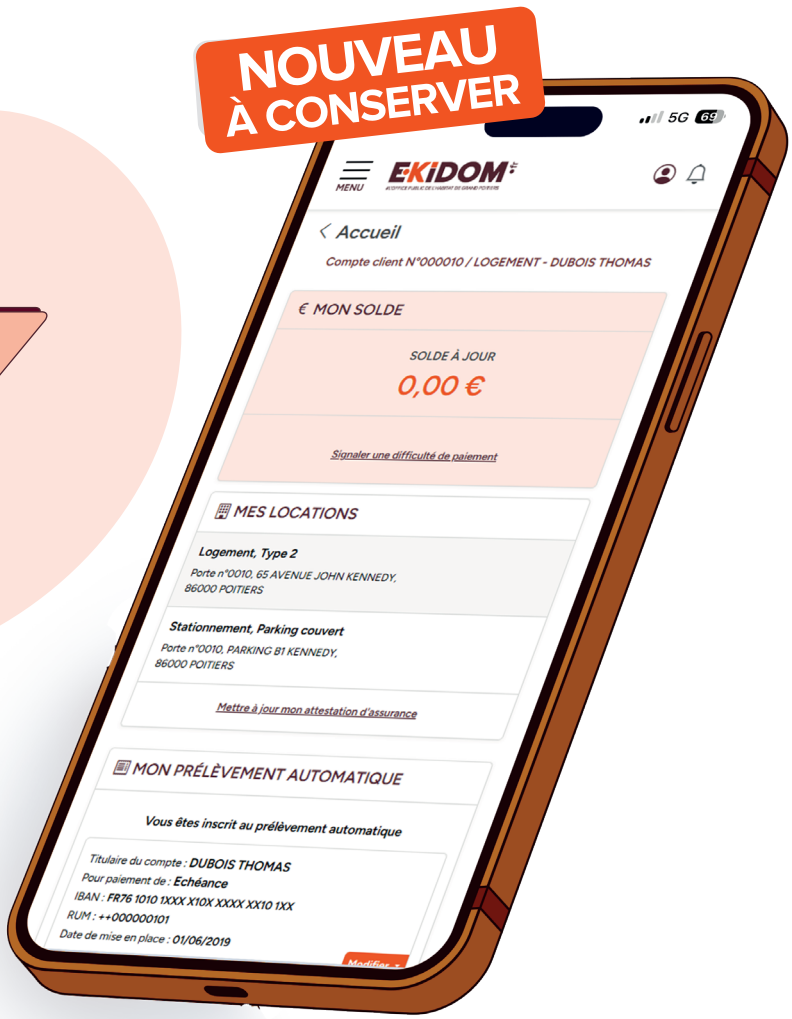
Les tutos d'Ekidom !

Recommandations et astuces
pour une bonne location.

L'ESPACE LOCATAIRE SE MODERNISE
www.ekidom.fr





Créez votre compte personnel en ligne
et faites vos démarches de chez vous

Vous pourrez ainsi :

- Payer votre loyer et gérer vos prélèvements ;
- Recevoir un relevé de compte ;
- Rédiger une demande technique, administrative ou un signalement et suivre son avancement ;
- Suivre vos consommations d'énergie* ;

**si votre logement est équipé de compteurs intelligents individuels.*

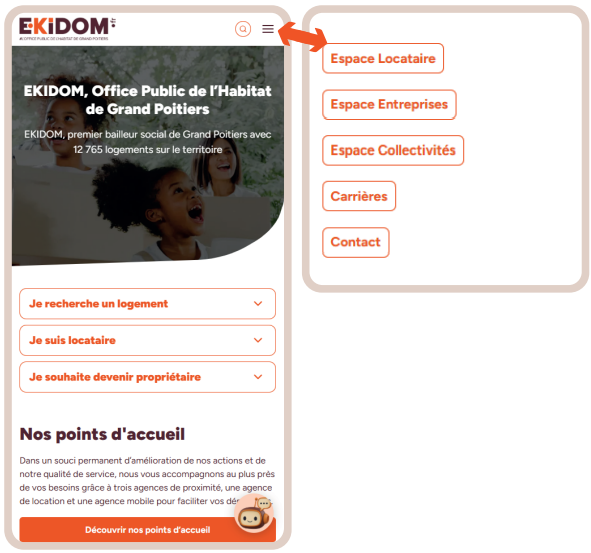
- Actualiser votre situation et déposer des documents ;
- Consulter les informations pratiques.

EKIDOM répond aux besoins de ses locataires en facilitant et modernisant l'accès en ligne à toutes démarches nécessaires à la gestion de leur logement.
L'« espace locataire », accessible en 1 clic, répond aux objectifs « zéro papier » environnementaux engagés par EKIDOM.

EKIDOM.fr
#L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE GRAND POITIERS

Je me connecte ou crée mon profil

1. À partir de la page d'accueil du site internet d'EKIDOM, www.ekidom.fr, je clique sur « Espace Locataire ».



2. J'arrive sur la page de connexion de l'espace locataire.

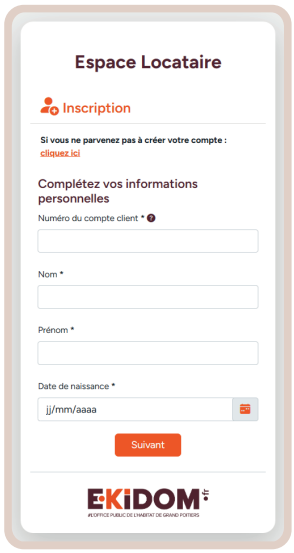
Si j'ai déjà un compte, je saisis mes identifiants habituels.

Si je n'ai pas de compte, je m'inscris en choisissant le mode adapté :

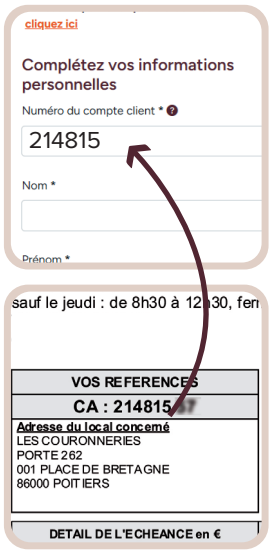




3. Pour m'inscrire, je saisis mes données personnelles.



Inscription avec mes informations personnelles.

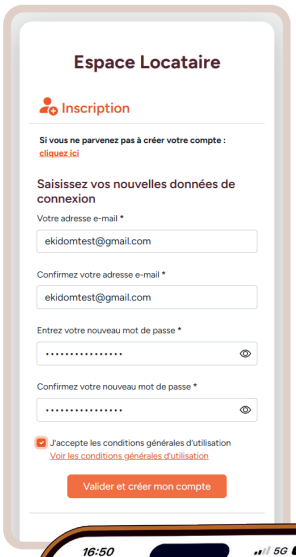


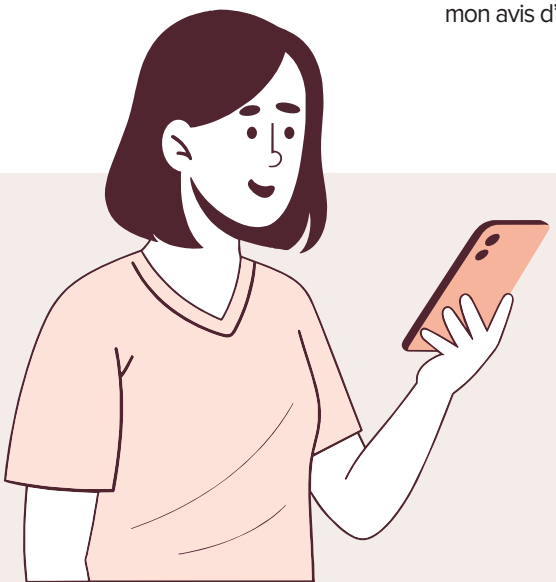
Je trouve mon numéro de compte client sur mon avis d'échéance.



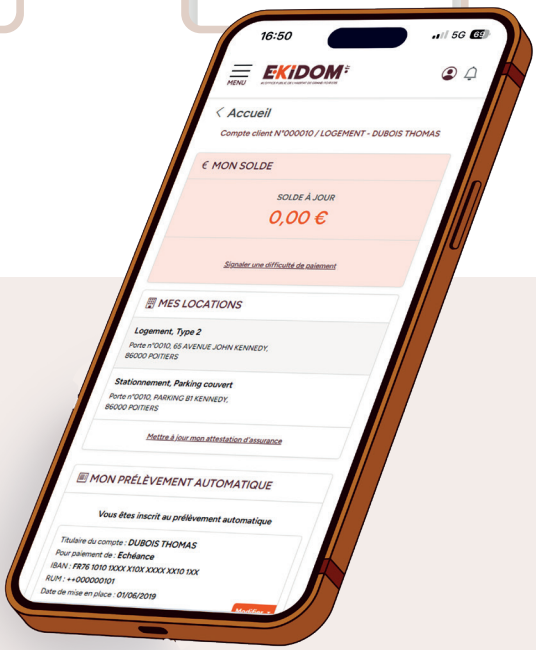
Inscription avec mes identifiants temporaires reçus par courrier.

4. Je saisis mon e-mail et mon mot de passe et reçois un e-mail de validation de compte.





5. JE SUIS CONNECTÉ





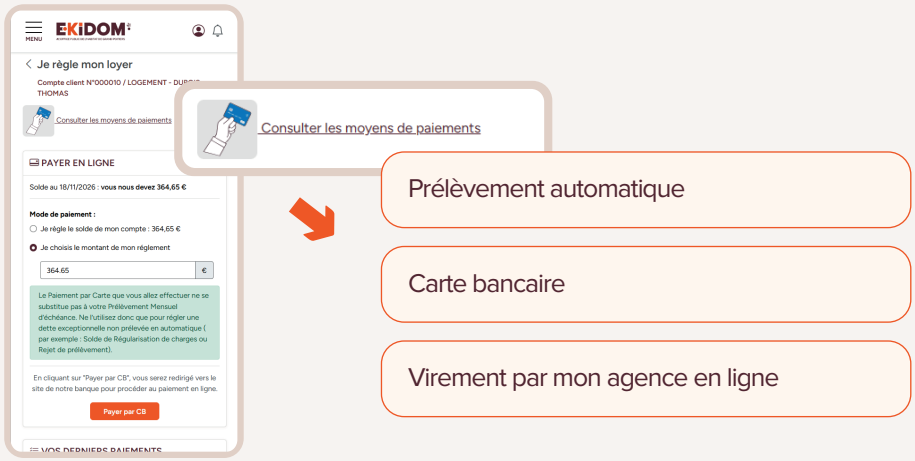
Je règle mon loyer en ligne

1. Je règle mon loyer en ligne avec ma carte bancaire (site sécurisé de la Caisse d'Epargne).



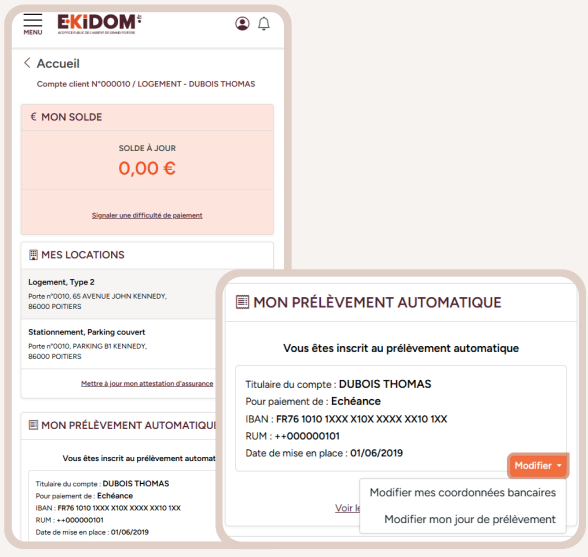
MODES DE PAIEMENT

2. Je suis informé sur les modes de paiement disponibles sur mon espace locataire.



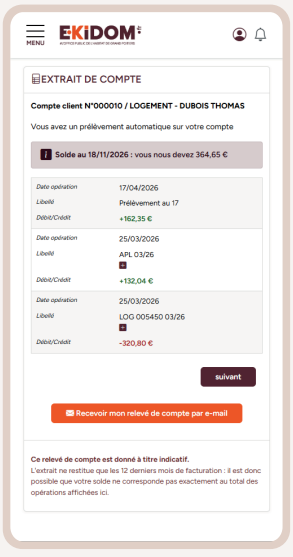
JE RÈGLE PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE

3. Je peux modifier mes coordonnées bancaires, modifier mon jour de prélèvement (3, 7, 12 où 17ème jour du mois).

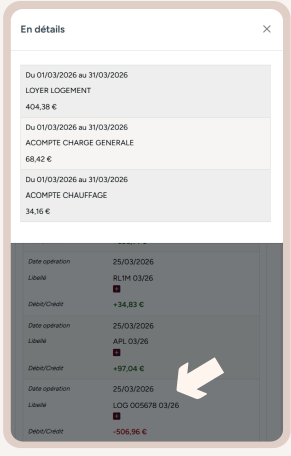


JE DEMANDE UN RELEVÉ DE COMPTE

4. Je peux voir mon historique de compte et peux demander un relevé qui me sera immédiatement envoyé par mail.



Je peux voir le détail de mon loyer en cliquant sur +



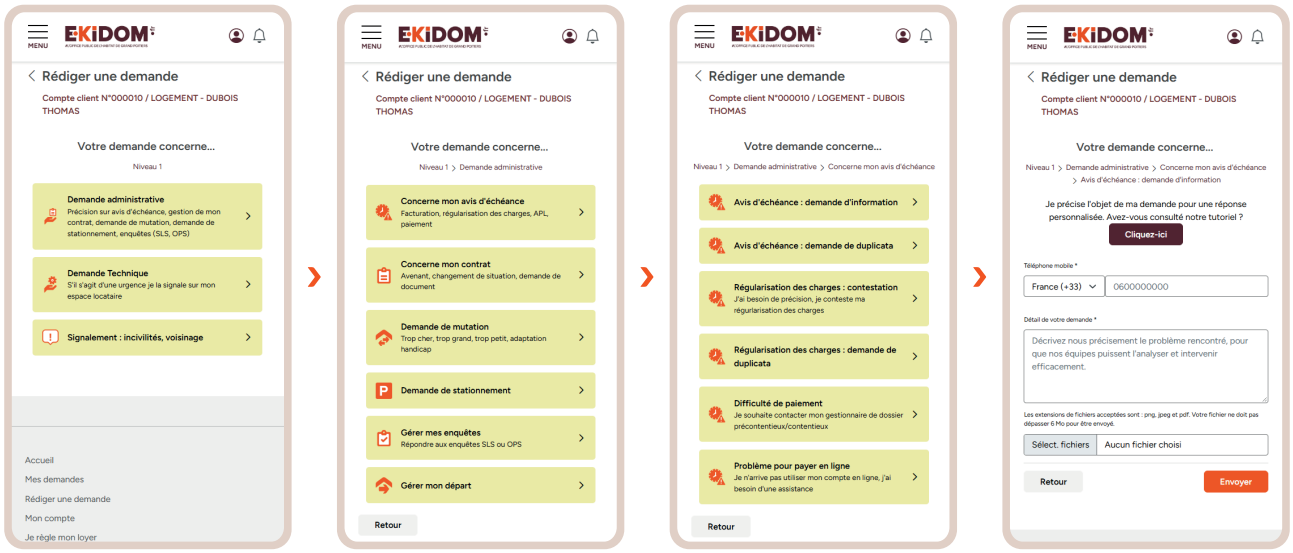
Mes demandes et réclamations

NOUVEAU

RÉDIGER UNE DEMANDE

1. Je rédige une demande administrative, technique ou un signalement.

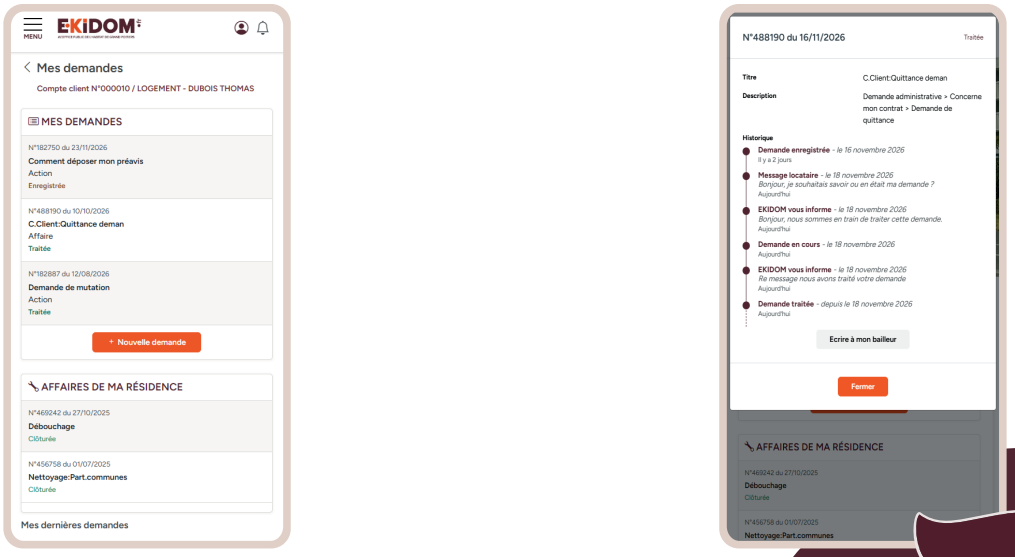
2. Je rempli le formulaire de demande en détaillant précisément ma situation et je l'envoie.



VOIR MES DEMANDES

3. J'affiche mes demandes, je vois la nature, la date, l'état d'avancement et le suivi.

4. Je peux voir le détail de ma demande et la conversation avec mon interlocuteur EKIDOM.



5. Je suis alerté lorsqu'il y a une mise à jour sur ma demande grâce à la cloche de notification.





Gestion de mon logement

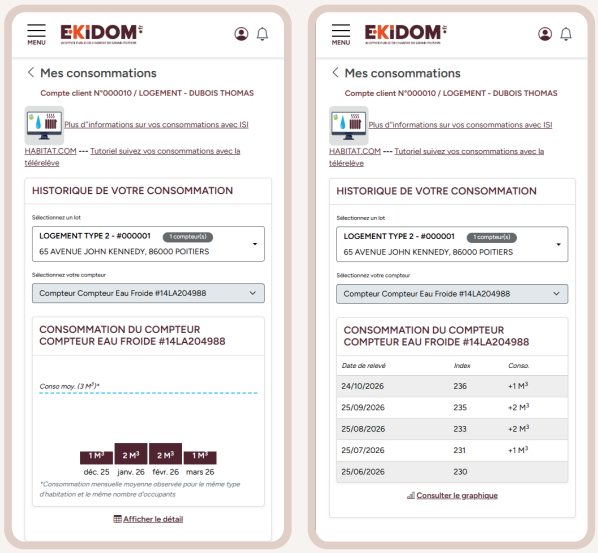
1. Je peux consulter mes locations et ma résidence (ou maison)



2. **Mon attestation d'assurance.** Je saisis les dates de début et de fin d'attestation, je joins la pièce jointe et j'envoie. J'ai accès à l'historique de mes envois.



3. Je peux consulter le détail de mon historique de consommation, ici « charges individuelles ».



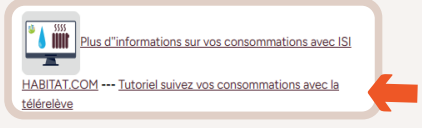
vue graphique

vue détails

4. Je peux suivre ma consommation d'énergie (si mon logement est équipé d'un compteur intelligent individuel). Je consulte le compte si mon logement est équipé pour suivre les consommations en temps réel.



5. Je peux aussi consulter un tutoriel pour suivre mes consommations avec la télérelève.



Tuto EKIDOM
- Suivre mes consommations avec la télérelève :

Mes infos pratiques

Je peux consulter les numéros utiles sur mon « compte en ligne »
en cliquant sur « je suis locataire », rubrique « guide du locataire ».





J'ai des questions ?

J'ai perdu mon mot de passe

1 - Je clique sur « mot de passe oublié ? » sur la page d'inscription
et saisis mon adresse e-mail.
2 - Un e-mail m'est envoyé pour réinitialiser mon mot de passe.
3 - Je rentre un nouveau mot de passe et je le confirme.

Je veux changer mes coordonnées

J'ai la possibilité de changer mes coordonnées dans la rubrique
« mes données personnelles » en cliquant sur la section « coordonnées ».

Ma situation familiale et professionnelle évolue

J'ai la possibilité de changer ma situation familiale et professionnelle
dans la rubrique « mes données personnelles » en cliquant
sur la section « situation familiale » ou « situation professionnelle ».

Je souhaite changer :

De mot de passe ou d'email de connexion.

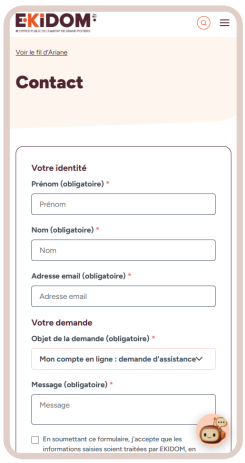


Je clique sur
« Mes informations
de connexion »
les modifier.

Demande d'assistance :

Rendez-vous
dans la rubrique
« contact »
sur www.ekidom.fr.

Sélectionnez
« mon compte
en ligne : demande
d'assistance ».



› SIEGE SOCIAL
65 Avenue John Kennedy, CS 20049, 86002 POITIERS CEDEX

EKIDOM.fr
#L'OFFICE PUBLIC DE L'HABITAT DE GRAND POITIERS

Retrouvez tous nos tutos
www.ekidom.fr